



# WebService Inserir Registro de Atendimento

O Webservice recebe apenas requisições do tipo **POST**.

Ele espera os seguintes Parâmetros:

1.  
key, *String* contendo a chave de autenticação da empresa.
2.  
unidadeAtendimento, *String* contendo o id da unidade de atendimento.
3.  
nomeSolicitante, *String*, contendo o nome do solicitante.
4.  
emailSolicitante, *String* contendo o email do solicitante.
5.  
cpfCnpj, *String* cpf ou cnpj do solicitante.
6.  
telefoneSolicitante, *String* telefone do solicitante.
7.  
matriculaimovel, *String* matrícula do imóvel.
8.  
municipio, *String* município do imóvel ou do lugar da ocorrência.
9.  
logradouro, *String* id do logradouro do registro de atendimento.
10.  
bairro, *String* id do Bairro do registro de atendimento.
11.  
cep, *String* cep do logradouro do registro de atendimento.
12.  
numero, *String* número do imóvel.
13.  
localidade, *String* id da localidade da ocorrência.
14.  
latitude, *String* Latitude do imóvel.
15.  
longitude, *String* longitude do imóvel.
16.  
pavimentoRua, *String* id do tipo de pavimento da rua do local da ocorrência.
17.  
pavimentoCalçada, *String* do tipo de pavimento da calçada do local da ocorrência.
18.  
tipoEspecificacao, *String* id do tipo da especificação do Registro de Atendimento a ser aberto.
19.  
pontoReferencia, *String* descrição textual de um ponto de referência com no máximo 60 caracteres.
20.  
observacao, *String* observação textual sobre o Registro de Atendimento a ser aberto com no máximo 380 caracteres.
21.  
meioSolicitacao, *String* id do meio de Solicitação pelo qual o Registro de Atendimento foi aberto.
22.  
fotografiasBase64, *Array* arquivos no formato jpg, png ou pdf que serão anexados no Registro de Atendimento a ser aberto.

- Observação, a validação dos campos depende das informações que são recebidas, devido a

possibilidade de se abrir um Registro de Atendimento sem imóvel ou os campos latitude/longitude que só são obrigatórios caso um deles seja informado, por exemplo. Somente os campos abaixo, é que são considerados obrigatórios e validados em casa requisição:

1. Unidade de Atendimento
2. Nome do Solicitante
3. CPF/CNPJ do Solicitante
4. Pavimento da Rua
5. Pavimento da Calçada
6. Tipo da Especificação

## Exemplo de Requisição para o Sistema

com os seguintes Dados:

Campo	Valor
key	Abc123
bairro	9
tipoEspecificacao	1143
logradouro	1515
municipio	810
numero	2-218
observacao	observações
nomeSolicitante	João Silva
emailSolicitante	teste@teste.com
cpfCnpj	08712376589
unidadeAtendimento	1000135
pavimentoRua	0
pavimentoCalçada	0
matriculaImovel	1366021
meioSolicitacao	1

## A URL de Requisição Seria

<URL\_SERVIDOR\_GSAN>/gsan/inserirRegistroAtendimento

## Exemplo de JSON Esperado

```
{
  "key": "Abc123",
  "bairro": 9,
```

```
"tipoEspecificacao":1143,
"logradouro":1515,
"municipio":810,
"numero":"2-218",
"observacao":"observações",
"pontoReferencia":"ponto de referência",
"nomeSolicitante": "João Silva",
"emailSolicitante": "teste@teste.com",
"cpfCnpj": "08712376589",
"telefoneSolicitante": "(84) 31378132",
"unidadeAtendimento":1000135,
"pavimentoRua":0,
"pavimentoCalçada":0,
"matriculaImovel":1366021,
"meioSolicitacao": 1
}
```

## Retorno em Caso de Sucesso

```
{
  "msg": "RA inserido com sucesso!",
  "registroAtendimento": "5686192",
  "ordemServico": "10261467",
  "dataPrevistaAtendimento": "24/05/2020",
  "numeroProtocolo": "20201006356531"
}
```

## Retorno em Caso de Erro

```
{
  "error": 1,
  "msg": "CPF/CNPJ do solicitante não é válido"
}
```

Clique [AQUI](#) para acessar outros serviços com os detalhes técnicos das integrações.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=integracoes:web-services-inserir-registro-atendimento&rev=1591046380>

Last update: 01/06/2020 21:19

