



# WebService Inserir Registro de Atendimento

O WebService recebe apenas requisições do tipo **POST**.

Ele espera os seguintes Parâmetros:

1. key, *String* contendo a chave de autenticação da empresa.
2. unidadeAtendimento, *Integer* id da unidade de atendimento do Registro de Atendimento a ser Criado.
3. nomeSolicitante, *String*, contendo o nome do solicitante.
4. emailSolicitante, *String* contendo o email do solicitante.
5. cpfCnpj, *String* cpf ou cnpj do solicitante.
6. telefoneSolicitante, *String* telefone do solicitante.
7. matriculamovel, *Integer* matrícula do imóvel.
8. municipio, *Integer* id do município do imóvel ou do lugar da ocorrência.
9. logradouro, *Integer* id do logradouro do registro de atendimento.
10. bairro, *Integer* id do Bairro do registro de atendimento.
11. cep, *String* cep do logradouro do registro de atendimento.
12. numero, *String* número do imóvel.
13. localidade, *String* id da localidade da ocorrência.
14. latitude, *String* Latitude do imóvel.
15. longitude, *String* longitude do imóvel.
16. pavimentoRua, *String* id do tipo de pavimento da rua do local da ocorrência.
17. pavimentoCalcada, *String* do tipo de pavimento da calçada do local da ocorrência.
18. tipoEspecificacao, *String* id do tipo da especificação do Registro de Atendimento a ser aberto.
19. pontoReferencia, *String* descrição textual de um ponto de referência com no máximo 60 caracteres.
20. observacao, *String* observação textual sobre o Registro de Atendimento a ser aberto com no máximo 380 caracteres.
21. meioSolicitacao, *Integer* id do meio de Solicitação pelo qual o Registro de Atendimento foi aberto.
22. fotografiasBase64, *Array* arquivos no formato jpg, png ou pdf que serão anexados no Registro de Atendimento a ser aberto.

- Observação, a validação dos campos depende das informações que são recebidas, devido a possibilidade de se abrir um Registro de Atendimento sem imóvel ou os campos latitude/longitude que só são obrigatórios caso um deles seja informado, por exemplo. Somente os campos abaixo, é que são considerados obrigatórios e validados em casa requisição:
  1. Unidade de Atendimento
  2. Nome do Solicitante
  3. CPF/CNPJ do Solicitante
  4. Pavimento da Rua
  5. Pavimento da Calçada
  6. Tipo da Especificação

## Exemplo de Requisição para o Sistema

com os seguintes Dados:

Campo	Valor
key	Abc123
bairro	9
tipoEspecificacao	1143
logradouro	1515
municipio	810
numero	2-218
observacao	observações
nomeSolicitante	João Silva
emailSolicitante	teste@teste.com
cpfCnpj	08712376589
unidadeAtendimento	1000135
pavimentoRua	0
pavimentoCalcada	0
matriculaMovel	1366021
meioSolicitacao	1

## A URL de Requisição Seria

<URL\_SERVIDOR\_GSAN>/gsan/inserirRegistroAtendimento

## Exemplo de JSON Esperado

```
{  
  "key" : "Abc123",
```

```
  "bairro":9,
  "tipoEspecificacao":1143,
  "logradouro":1515,
  "municipio":810,
  "numero":"2-218",
  "observacao": "observações",
  "pontoReferencia": "ponto de referência",
  "nomeSolicitante": "João Silva",
  "emailSolicitante": "teste@teste.com",
  "cpfCnpj": "08712376589",
  "telefoneSolicitante": "(84) 31378132",
  "unidadeAtendimento":1000135,
  "pavimentoRua":0,
  "pavimentoCalcada":0,
  "matriculaImovel":1366021,
  "meioSolicitacao": 1
}
```

## Retorno em Caso de Sucesso

```
{
  "msg": "RA inserido com sucesso!",
  "registroAtendimento": "5686192",
  "ordemServico": "10261467",
  "dataPrevistaAtendimento": "24/05/2020",
  "numeroProtocolo": "20201006356531"
}
```

## Retorno em Caso de Erro

```
{
  "error": 1,
  "msg": "CPF/CNPJ do solicitante não é válido"
}
```

Clique [AQUI](#) para acessar outros serviços com os detalhes técnicos das integrações.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=integracoes:web-services-inserir-registro-atendimento&rev=1591050310>

Last update: 01/06/2020 22:25

