



```
\\ ===== Webservice Inserir Registro de Atendimento =====
```

O Webservice recebe apenas requisições do tipo **POST**.

Ele espera os seguintes Parâmetros:

1. *key*, *String* contendo a chave de autenticação da empresa.
2. *unidadeAtendimento*, *Integer* id da unidade de atendimento do Registro de Atendimento a ser Criado.
3. *nomeSolicitante*, *String*, contendo o nome do solicitante.
4. *emailSolicitante*, *String* contendo o email do solicitante.
5. *cpfCnpj*, *String*cpf ou cnpj do solicitante.
6. *telefoneSolicitante*, *String* telefone do solicitante.
7. *matriculaimovel*, *Integer* matrícula do imóvel.
8. *municipio*, *Integer* id do município do imóvel ou do lugar da ocorrência.
9. *logradouro*, *Integer* id do logradouro do registro de atendimento.
10. *bairro*, *Integer* id do Bairro do registro de atendimento.
11. *cep*, *String* cep do logradouro do registro de atendimento.
12. *numero*, *String* número do imóvel.
13. *localidade*, *String* id da localidade da ocorrência.
14. *latitude*, *String* Latitude do imóvel.
15. *longitude*, *String* longitude do imóvel.
16. *pavimentoRua*, *String* id do tipo de pavimento da rua do local da ocorrência.
17. *pavimentoCalçada*, *String* do tipo de pavimento da calçada do local da ocorrência.
18. *tipoEspecificacao*, *String* id do tipo da especificação do Registro de Atendimento a ser aberto.
19. *pontoReferencia*, *String* descrição textual de um ponto de referência com no máximo 60 caracteres.
20. *observacao*, *String* observação textual sobre o Registro de Atendimento a ser aberto com no máximo 380 caracteres.
21. *meioSolicitacao*, *Integer* id do meio de Solicitação pelo qual o Registro de Atendimento foi aberto. APENAS NA VERSÃO ESTADUAL.
22. *fotografiasBase64*, *Array* de arquivos no formato jpg, png ou pdf que serão anexados no Registro de Atendimento a ser aberto.

```
\\ * **Observação**, a validação dos campos depende das informações que são recebidas, devido a possibilidade de se abrir um Registro de Atendimento sem imóvel ou os campos latitude/longitude que só são obrigatórios caso um deles seja informado, por exemplo. Mais detalhes podem ser obtidos em **[[postgres:integracao:uc1840|[UC1840 - Inserir Registro de Atendimento via webservice]]]**. \\ \\ Somente os campos abaixo, é que são considerados obrigatórios e validados em casa requisição:
```

- Unidade de Atendimento
- Nome do Solicitante
- CPF/CNPJ do Solicitante
- Pavimento da Rua
- Pavimento da Calçada
- Tipo da Especificação

```
\\ ===== Exemplo de Requisição para o Sistema =====
```

com os seguintes Dados:

| Campo | Valor |
|--------------------|-----------------|
| key | Abc123 |
| bairro | 9 |
| tipoEspecificacao | 1143 |
| logradouro | 1515 |
| municipio | 810 |
| numero | 2-218 |
| observacao | observações |
| nomeSolicitante | João Silva |
| emailSolicitante | teste@teste.com |
| cpfCnpj | 08712376589 |
| unidadeAtendimento | 1000135 |
| pavimentoRua | 0 |
| pavimentoCalçada | 0 |
| matriculaImovel | 1366021 |
| meioSolicitacao | 1 |

A URL de Requisição Seria

<URL_SERVIDOR_GSAN>/gsan/inserirRegistroAtendimento

Exemplo de JSON Esperado

```
{
  "key": "Abc123",
  "bairro": 9,
  "tipoEspecificacao": 1143,
  "logradouro": 1515,
  "municipio": 810,
  "numero": "2-218",
  "observacao": "observações",
  "pontoReferencia": "ponto de referência",
  "nomeSolicitante": "João Silva",
  "emailSolicitante": "teste@teste.com",
  "cpfCnpj": "08712376589",
  "unidadeAtendimento": 1000135,
  "pavimentoRua": 0,
  "pavimentoCalçada": 0,
  "matriculaImovel": 1366021,
  "meioSolicitacao": 1
}
```

Retorno em Caso de Sucesso

```
{  
  "msg": "RA inserido com sucesso!",  
  "registroAtendimento": "5686192",  
  "ordemServico": "10261467",  
  "dataPrevistaAtendimento": "24/05/2020",  
  "numeroProtocolo": "20201006356531"  
}
```

Retorno em Caso de Erro

```
{  
  "error": 1,  
  "msg": "CPF/CNPJ do solicitante não é válido"  
}
```

Clique [AQUI](#) para acessar outros serviços com os detalhes técnicos das integrações.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=integracoes:web-services-inserir-registro-atendimento&rev=1755178234>

Last update: **14/08/2025 13:30**

