

# Manter Conta

Esta opção do sistema permite a realização de várias operações em uma, ou mais, contas de um imóvel. Apenas funcionários credenciados é que poderão efetuar esta operação.

O acesso a esta funcionalidade deve ser realizado pelo “menu” do sistema: “[Gsan: Faturamento: Manter Conta](#)”.

Há restrição quanto as alterações realizadas nos dados dos clientes corporativos e corporativos telemedidos aos usuários que tenham a permissão especial “Alterar Dados Cliente Corporativo”.

Criada permissão especial “Alterar dados Cliente Corporativo”. A funcionalidade foi alterada para que os clientes dos tipos Corporativos e Corporativos Telemedidos sejam restritas aos usuários que tenham a permissão especial “Alterar Dados Cliente Corporativo”. Caso o usuário não tenha a permissão especial para alterar os dados será exibida a mensagem de permissão negada.

Criada uma Permissão Especial para Colocar e Retirar as Contas que se encontram em Revisão pelo motivo “REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL”, e não permite que elas sejam Canceladas, Alterados os Vencimentos, Retificadas ou Parceladas.

No Efetuar Parcelamento e no Contrato de Parcelamento, o sistema não apresenta as Contas que tenham o motivo “REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL”, mesmo para aqueles usuários que tenham a permissão especial.

O sistema não permite as opções de Retificar, Cancelar, Parcelar e Alterar Vencimento, quando as contas estiverem em Revisão pelo motivo “REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL”, mesmo para aqueles usuários que tenham a permissão especial. Para efetuar essas operações será necessário antes retirar as contas de Revisão.

Inicialmente você deverá informar o imóvel, para o qual deseja manter contas. Informe a matrícula do imóvel e tecle “Enter”, a identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.

**Manter Conta**

Para manter a(s) conta(s), informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

**Matrícula do Imóvel:**   

**Dados do Imóvel**

Nome do Cliente Usuário:	<input type="text"/>
Situação de Água:	<input type="text"/>
Situação de Esgoto:	<input type="text"/>

\* Campos obrigatórios

**Contas do Imóvel**

Todos	Refe.	Venc.	Valor	Água	Esgoto	Validade	Revisão	Situação
<a href="#">Cancelar Conta</a>	<a href="#">Colocar Revisão</a>	<a href="#">Retirar Revisão</a>	<a href="#">Alterar Vencimento</a>	<a href="#">Emitir 2ª Via de Conta</a>				
<a href="#">Cancelar</a>								

Em seguida, o sistema exibe a tela abaixo:

**Manter Conta**

Para manter a(s) conta(s), informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

**Matrícula do Imóvel:**  54051646  339.613.447.0236.000 

**Dados do Imóvel**

Nome do Cliente Usuário:	LUZIA EMILIA DE SOUZA NETA
Situação de Água:	LIGADO
Situação de Esgoto:	FACTIVEL

\* Campos obrigatórios

**Contas do Imóvel**

Todos	Refe.	Venc.	Valor	Água	Esgoto	Validade	Revisão	Situação
<input type="checkbox"/>	<a href="#">12/2012</a>	25/01/2013	47,11	23	0	31/03/2013		NORMAL
<input type="checkbox"/>	<a href="#">02/2013</a>	25/03/2013	21,29	15	0	31/05/2013		NORMAL
<input type="checkbox"/>	<a href="#">04/2013</a>	25/05/2013	5,91	8	0	31/07/2013		NORMAL

[Cancelar Conta](#) [Colocar Revisão](#) [Retirar Revisão](#) [Alterar Vencimento](#) [Emitir 2ª Via de Conta](#)

[Cancelar](#)

Caso o usuário tenha permissão especial, o sistema exibe o botão [Retificar Conjunto de Conta](#)

Manter Conta

Para manter a(s) conta(s), informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Matrícula do Imóvel:	<input style="width: 100%; border: 1px solid #000; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text" value="54051670"/> <input style="width: 100%; border: 1px solid #000; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text" value="339.613.447.0251.000"/> <span style="color: #000; font-size: 2em; vertical-align: middle;">🔍</span> <span style="color: #000; font-size: 1.5em; vertical-align: middle;">📝</span>
<b>Dados do Imóvel</b>	
Nome do Cliente Usuário:	CANDIDO OLIVEIRA
Situação de Água:	LIGADO
Situação de Esgoto:	POTENCIAL

\* Campos obrigatórios

Contas do Imóvel								
Todos	Refe.	Venc.	Valor	Água	Esgoto	Validade	Revisão	Situação
<input type="checkbox"/>	08/2011	25/09/2011	25,02	8	0	30/11/2011		NORMAL
<input type="checkbox"/>	11/2011	25/12/2011	25,07	8	0	29/02/2012		NORMAL
<input type="checkbox"/>	12/2011	25/01/2012	92,62	30	0	31/03/2012		NORMAL
<input type="checkbox"/>	02/2012	25/03/2012	32,25	12	0	31/05/2012		NORMAL

[Cancelar Conta](#)
[Colocar Revisão](#)
[Retirar Revisão](#)
[Alterar Vencimento](#)
[Emitir 2ª Via de Conta](#)

[Retificar Conjunto de Conta](#)
[Cancelar](#)

Por solicitação da COMPESA, foram realizadas as seguintes alterações:

- Criado o campo de “Observação”, não obrigatório, na retificação;
- Criada uma permissão especial que permite ao usuário retificar imóveis com tarifas associadas a contrato de demanda e, caso esse usuário tenha a permissão especial, será exibida na lista de motivo de retificação a descrição “Retificação de Imóvel com contrato de demanda”. Caso esta opção seja selecionada:
  - O sistema não exibe a crítica “Leitura Fora de Faixa”;
  - Calcula o volume de água a partir do percentual informado no contrato de demanda do imóvel, ou percentual informado na retificação;
  - Caso o imóvel informado tenha uma relação com outro imóvel no mesmo contrato, o sistema calcula o consumo mínimo e/ou o volume mínimo, levando em consideração os vários imóveis para o mês/ano de faturamento;
  - Neste caso não haverá validação de volume em relação ao consumo de água, permitindo valores distintos;
  - Caso o valor do somatório do consumo de água ou do volume mínimo de esgoto esteja menor que o do contrato, o sistema solicita confirmação e permite a retificação da conta.



Retificar Conta

[Ajuda](#)

**Dados do Imóvel**

Matrícula do Imóvel: 54051646 339.613.447.0000.000  
 Nome do Cliente Usuário: LUZIA EMILIA DE SOUZA NETA  
 Situação de Água: LIGADO  
 Situação de Esgoto: FACTIVEL

**Dados da Conta:**

Mês e Ano da Conta: 12/2012  
 Motivo da Retificação: \*  
 Data de Vencimento: \* 13/07/2013  
 Tarifa de Consumo: \* TARIFA SOCIAL

**Observação:**

0/300

**Dados de Água:**

Situação de Água:	LIGADO
Consumo de Água:	23
Leitura Anterior:	402
Leitura Atual:	425

**Dados de Esgoto:**

Situação de Esgoto:	FACTIVEL
Volume de Esgoto:	0,00
Percentual de Esgoto:	%
Percentual de Coleta:	%
Volume do Poço:	
Leitura Anterior:	
Leitura Atual:	

Valor dos Débitos: 0,65 Valor dos Créditos: 0,00  
 Valor Total da Conta: 47,11

\* Campos obrigatórios

**Categorias e Economias:**

[Adicionar](#)

Remover	Categoria	Quantidade de Economias
	RESIDENCIAL	1

[Calcular](#)

**Débitos Cobrados:**

[Adicionar](#)

Remover	Tipo do Débito	Mês/Ano do Débito	Mês/Ano da Cobrança	Valor do Débito
	JUROS DE MORA	09/2012	11/2012	0,12
	MULTA P/IMPONTUALIDADE	11/2012	12/2012	0,53

**Créditos Realizados:**

[Adicionar](#)

Remover	Tipo do Crédito	Mês/Ano do Crédito	Mês/Ano da Cobrança	Valor do Crédito
---------	-----------------	--------------------	---------------------	------------------

[Desfazer](#) [Cancelar](#) [Voltar](#) [Retificar](#)

Por solicitação da CAER, foi incluído um hiperlink no campo de "Refe", que possibilita fazer modificações nos dados na tela "Retificar Conta":

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Manter Conta

**Manter Conta**

Para manter a(s) conta(s), informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

**Matrícula do Imóvel:** \* 2404923 702.730.316.0114.000

**Dados do Imóvel**

Nome do Cliente Usuário:	DERINEUSA GOMES SANTOS CHAVES
Situação de Água:	LIGADO
Situação de Esgoto:	POTENCIAL

\* Campos obrigatórios

**Contas do Imóvel**

Todos	Refe.	Venc.	Valor	Água	Esgoto	Validade	Revisão	Situação
<input type="checkbox"/>	<a href="#">10/2012</a>	13/11/2012	27,28	15	0	31/01/2013		NORMAL
<input type="checkbox"/>	<a href="#">11/2012</a>	13/12/2012	26,75	15	0	28/02/2013		NORMAL

[Cancelar Conta](#) [Colocar Revisão](#) [Retirar Revisão](#) [Alterar Vencimento](#) [Emitir 2ª Via de Conta](#)

[Retificar Conjunto de Conta](#)

[Cancelar](#)

Após informar o imóvel, o sistema apresentará as seguintes informações:

- Dados do Imóvel
  - Inscrição do Imóvel, ao lado do campo da matrícula do imóvel
    - Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote
  - Nome do Cliente Usuário

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=manter\\_conta&rev=1394891966](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=manter_conta&rev=1394891966)

Last update: **31/08/2017 01:11**