## Manter Contas de Um Conjunto de Imóveis

Esta funcionalidade tem como objetivo de manter um conjunto de contas de imóveis, contendo um filtro para seleção das opções desejadas.

Para acessar a funcionalidade do sistema, use o caminho: Gsan > Faturamento > Conta > Manter Contas de um Conjunto de Imóveis.

Inicialmente será apresentada uma tela de filtro. Informe as opções que julgar necessárias e clique no botão Consultar.

Alterada a funcionalidade para que permita corrigir um conjunto de contas pré-selecionadas, devido a faturamento indevido por sistemas em colapso, acordos judiciais, ou descontos concedidos, através da concessão de créditos que permitam reduzir ou até zerar o valor das contas selecionadas.

No filtro foram incluídas as opções de seleção da categoria, do perfil do imóvel e da matrícula do imóvel, sendo possível a escolha de uma ou mais categorias, todas, e um ou mais perfis de imóvel, e também todos. Na seleção, serão considerados os dados atuais dos imóveis. Nesta tela também será incluída a possibilidade de seleção de um único imóvel através da informação da matrícula.

Criada uma Permissão Especial para Colocar e Retirar as Contas que se encontram em Revisão pelo motivo "REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL", e não permite que elas sejam Canceladas, Alterados os Vencimentos, Retificadas ou Parceladas.

No Efetuar Parcelamento e no Contrato de Parcelamento, o sistema não apresenta as Contas que tenham o motivo "REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL", mesmo para aqueles usuários que tenham a permissão especial.

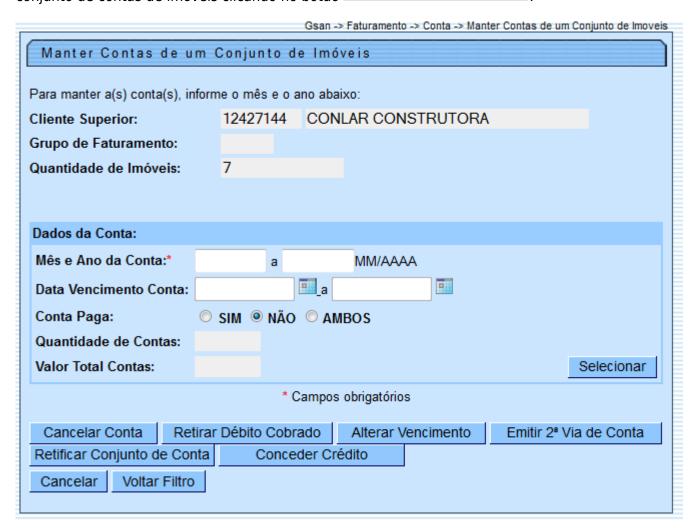
O sistema não permite as opções de Retificar, Cancelar, Parcelar e Alterar Vencimento, quando as contas estiverem em Revisão pelo motivo "REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL", mesmo para aqueles usuários que tenham a permissão especial. Para efetuar essas operações será necessário antes retirar as contas de Revisão.

Last update: 31/08/2017 manter\_contas\_de\_um\_conjunto\_de\_imoveis https://www.gsan.com.br/doku.php?id=manter\_contas\_de\_um\_conjunto\_de\_imoveis&rev=1395672711 01:11

https://www.gsan.com.br/ Printed on 18/12/2025 04:33

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Manter Contas de um Conjunto de Imoveis Filtrar Imóveis para Inserir ou Manter Conta		
Código do Cliente Superior:	<u> </u>	<b>8</b>
	R	No.
Código do Cliente:	IIV.	9
Tipo da Relação: ————————————————————————————————————	•	
Informe os dados do imóvel:		
lmóvel:	<u> </u>	8
Categoria:	COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO RESIDENCIAL	* *
Perfil do Imóvel:	CHAFARIZ CORPORATIVO CORPORATIVO TELEMED. CORTE FISICO GRANDE	A
Informe os dados da inscrição in	icial:	
Localidade:	<u> </u>	8
Setor Comercial :		8
Quadra:		Quadra
Lote:	_	Qualit
Sublote:		
Informe os dados da inscrição fir	nal:	~
Localidade:		8
Setor Comercial :	ER_	8
Quadra:		
Lote:		
Sublote:		
Informe os dados do Grupo d	e Faturamento:	
Grupo Faturamento:		
Informe os dados da Rota Ini	ciai:	
Rota:		
Seq. da Rota:		
Informe os dados da Rota Fir	al:	
Rota:		
Seq. da Rota:		
Banco de Débito Automático:	CITIBANK UNIBANCO HSBC BANK BRASIL S/A BANCO BANDEIRANTES BANCO BRASILEIRO DE DESCONTOS	A III
Limpar Cancelar		Consultar

Em seguida será apresentada a tela de"Manter Contas de um Conjunto de Imóveis", baseada nos parâmetros informados na tela de filtro. Foi incluído na tela de seleção das contas, ao lado da quantidade de contas, o valor total das contas. O usuário poderá comandar conceder crédito para o conjunto de contas de imóveis clicando no botão Conceder Crédito.



## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Cliente Superior	Este campo é exibido a partir da informação selecionado do filtro. Não é permitida alteração.
Grupo de Faturamento	Este campo é exibido a partir da informação selecionado do filtro. Não é permitida alteração.
Quantidade de Imóveis	Este campo é exibido a partir da informação das bases de dados. Não é permitida alteração.
Mês e Ano da Conta	Informe o Mês e Ano da Conta no formato mm/aaaa, referente ao período que se deseja manter conta de um conjunto de imóveis.
Data de Vencimento da Conta	Selecione a data de vencimento da conta, ou selecione clicando no botão

https://www.gsan.com.br/ Printed on 18/12/2025 04:33

Campo	Orientações para Preenchimento	
Conta Paga	Selecione uma das opções Sim, caso o usuário tenha senha especial. Caso contrário o sistema habilita o botão em Não. A opção Ambos, o usuário tem que ter senha especial.	
Quantidade de Contas	Este campo é exibido a partir da informação das bases de dados. Não é permitida alteração.	
Valor Total Contas	Este campo é exibido a partir da informação das bases de dados, contendo o somatório das contas que atenderam as condições dos parâmetros informados. Não é permitida alteração.	

Ao se clicar no botão Conceder Crédito, será aberto um pop-up onde serão informados os seguintes campos:

- Motivo da retificação da conta (obrigatório);
- Data de vencimento das contas (Opcional);
- Número de RA (Registro de Atendimento) (Obrigatório);
- Valor do Crédito (caso seja informado o valor zero será gerado um crédito com valor igual ao da conta, de forma a zerar a conta) (Obrigatório).

Ao se confirmar a retificação das contas, será concedido um crédito na conta com o tipo correspondente a "DECONTOS CONCEDIDOS" e com a origem correspondente a "DESCONTOS CONDICIONAIS", sendo estes atribuídos gerados, automaticamente, pelo sistema.

Caso seja informado um valor a crédito, para as contas em que o valor da conta é inferior ao valor do crédito informado, será gerado um crédito no valor da conta, zerando a conta, sendo o valor do saldo desprezado.

Dessa forma, quando ocorrer o encerramento do faturamento correspondente ao mês em que foi feita a retificação, haverá a contabilização da mesma sem interferência na receita mensal das localidades.

O RA (Registro de Atendimento) informado deverá ter sido aberto antes da execução dessa operação, e ficará registrado quem efetuou a retificação, o motivo e a observação, havendo também a possibilidade de anexar documentos ao RA.

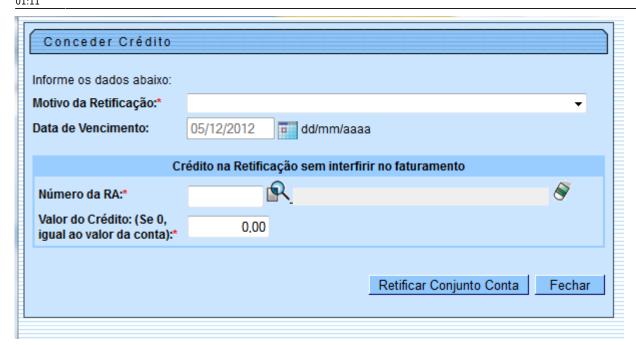
Criado uma ou mais especificações de RAs, e a funcionalidade deverá checar, através de parametrização, se o RA informado é do tipo que permite efetuar esse tipo de operação.

Criado o tipo de solicitação CANCELAMENTO CONJUNTO DE CONTAS e as especificações SISTEMA EM COLAPSO, DECISÃO OU NEGOCIAÇÃO JUDICIAL e CANCELAMENTO PARA A LOCALIDADE.

Esse tipo de especificação de RA não aceita matrícula de imóvel, já que servirá para retificar contas de vários imóveis.

A identificação do RA ficará registrada nas contas que foram retificadas.

Fat-ContaConcederCredito.png



From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=manter\_contas\_de\_um\_conjunto\_de\_imoveis&rev=1395672711

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 18/12/2025 04:33