02/11/2025 11:25 1/14 Manter Ordem de Serviço

# Manter Ordem de Serviço

Esta funcionalidade permite manter as ordens de serviços cadastradas no sistema, onde inicialmente será apresentado o filtro para seleção.

A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: Gsan > Atendimento ao Publico > Ordem de Servico > Manter Ordem de Serviço.

Foi incluída a opção de Período de Execução, que deverá ser informada a data no formato dd/mm/aaaa, ou clicando no botão Calendario.gif você obterá o calendário para escolha da data.

A data de execução informada só poderá ser igual ou posterior à data de geração da Ordem de Serviço, mas nunca posterior à data corrente do sistema.

O sistema não permitirá abertura de Registro de Atendimento/Ordem de Serviço para solicitações, cuja espeficação esteja com indicador de instalação de hidrometro ativo, e quando o imóvel estiver com a situação da ligação de água igual a "Suprimido", e o indicador de permanência do hidrômetro na ligação estiver igual a "Sim". Essa validação será feita na Aba de Local da Ocorrência, quando for informada a matrícula do imóvel onde será realizado o restabelecimento da ligação de água.

As funcionalidades "Efetuar Instalação de Hidrômetro", "Efetuar Substituição de Hidrômetro", "Efetuar Restabelecimento de Água com Instalação de Hidrômetro" foram alteradas para que um imóvel que possua essa situação especial de faturamento, seja retirado da respectiva situação, informando-se os parâmetros a seguir:

- Mês/Ano de Referência da Retirada deverá ser recuperado o mês/ano de referência do faturamento que consta no grupo de faturamento do imóvel associado à O.S.;
- Observação será gerada a mensagem: "Situação Especial de Faturamento retirada automaticamente a partir do encerramento de O.S., Nº da O.S. correspondente, após instalação / substituição de hidrômetro.";
- Identificação do usuário que efetuou a retirada da situação especial de faturamento mesma identificação do usuário logado no GSAN que efetuou o encerramento da O.S.

Por solicitação da CAER, a funcionalidade "Manter Ordem de Serviço" foi alterada para que tornar possível anexar arquivos (JPG, DOC e PDF) relacionados ao encerramento da Ordem de Serviço, onde serão contemplados os novos dados a serem informados, quais sejam:

- Um campo do tipo "file", não obrigatório, onde o usuário poderá selecionar o arquivo que será anexado ao encerramento da ordem de serviço;
- Um botão com a descrição "Adicionar" para que, ao ser clicado, realize o upload do arquivo para o servidor do GSAN, associando o mesmo à Ordem de Serviço que está sendo encerrada.
- Uma lista contendo todos os arquivos que foram anexados até aquele momento, tendo como opção a remoção de qualquer um deles.

A funcionalidade permite a geração opcional de ordem de serviço de "Instalação de Caixa de Proteção" ou "Remoção de Hidrômetro", quando do encerramento de uma ordem de serviço de "Substituição de Hidrômetro".

Na funcionalidade "Efetuar Substituição de Hidrômetro", no encerramento de uma ordem de "Substituição de Hidrômetro", a tela de sucesso exibe dois links: "Gerar OS de Instalação Caixa Proteção" e "Gerar OS de Remoção de Hidrômetro", permitindo clicar em um dos links.

Caso seja acionado o link "Gerar OS de Instalação Caixa Proteção", o sistema gerar a ordem de serviço de "Instalação de Caixa de Proteção", com as informações herdadas da ordem de serviço de "Substituição de Hidrômetro", que será encerrada posteriormente pela empresa executora do serviço.

Após gerar a ordem de serviço de "Instalação de Caixa de Proteção", o sistema exibe a tela de sucesso.

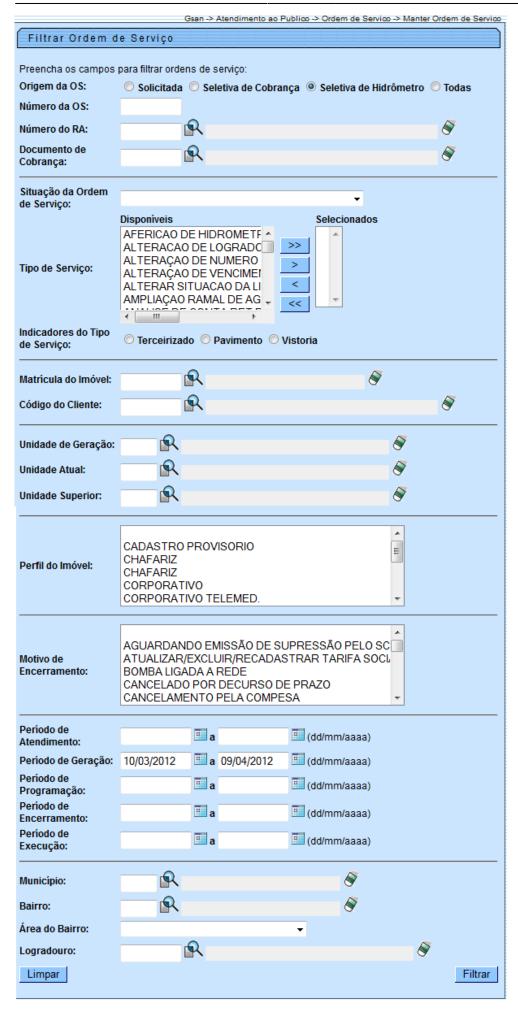
Caso seja acionado o link "Gerar OS de Remoção de Hidrômetro", o sistema gera a ordem de serviço de "Remoção de Hidrômetro", com as informações herdadas da ordem de serviço de "Substituição de Hidrômetro", que será encerrada posteriormente pela empresa executora do serviço.

Após gerar a ordem de serviço de "Remoção de Hidrômetro", o sistema exibe a tela de sucesso.

Foi alterada a funcionalidade "Emissão de Ordens Seletivas" para retirar a trava de 30 dias para emissão de ordens seletivas para os tipos de OS de "Instalação de Caixa de Proteção de Hidrômetro" e "Remoção de Hidrômetro", somente quando a OS com menos de 30 dias de encerrada for de Substituição de Hidrômetro. O período neste caso é zerado, ou seja, emite a ordem de serviço de "Instalação de Caixa de Proteção" e "Remoção de Hidrômetro" a qualquer momento após o encerramento da ordem de serviço de "Substituição de Hidrômetro".

https://www.gsan.com.br/ Printed on 02/11/2025 11:25

02/11/2025 11:25 3/14 Manter Ordem de Serviço



Last update: 31/08/2017 01:11

O resultado filtro será disponibilizado para escolha da Ordem de Serviço a manter.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Manter Ordem de Servico  Manter Ordem de Serviço									
Total de Ordens de Serviço encontradas: 46									
<u>Todos</u>	Ordem de Serviço	Tipo de Serviço	Número do RA	Imóvel	Sit.	Data de Geração		Perfil do Imóvel	Unidade Atual
	<u>27106187</u>	SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO	38092365	77318935	Pen	20/04/2012		NORMAL	SURUBIM - COMERCIAL
	<u>27106745</u>	FISCALIZACAO DE IMOVEL	38092465	15562439	Pen	27/04/2012		NORMAL	NAZARE DA MATA - COMERCIAL
	<u>27106747</u>	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092467	6675972	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
	<u>27106748</u>	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092468	54220774	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
	<u>27108749</u>	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092469	58017744	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
	<u>27108750</u>	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092470	2504057	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
	<u>27108751</u>	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092471	60592985	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
	<u>27108752</u>	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092472	60604657	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
	<u>27106753</u>	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092473	6545637	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
	<u>27108754</u>	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092474	58017833	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
1 2 3 4 5  Voltar Filtro  Imprimir OS									

Ao clicar o hiperlink do campo Ordem de Serviço, tela acima, será exibido o detalhe das informações filtradas (tela Consultar Ordem de Serviço).

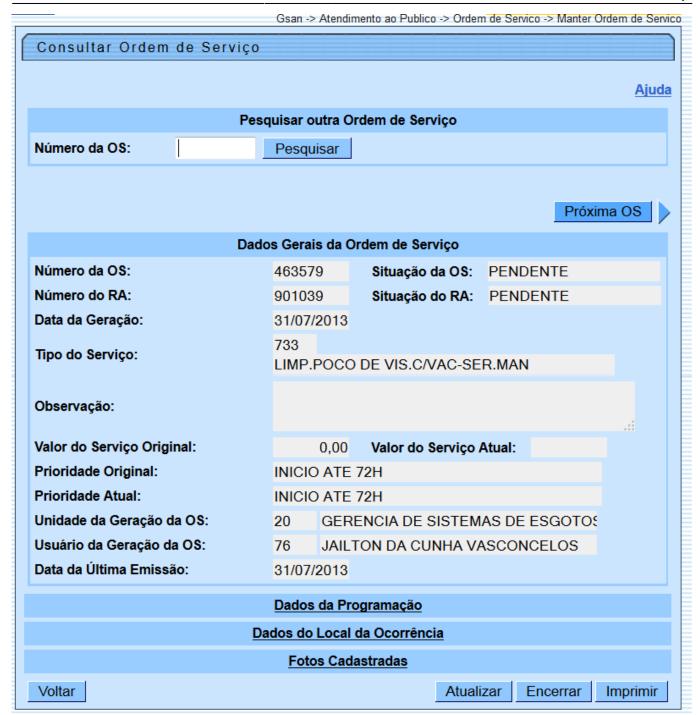
Realizado ajuste na funcionalidade "Consultar Ordem de Serviço", para permitir consultas às fotos retiradas durante a fiscalização no imóvel, relativa a Ordem de Fiscalização.

Para adicionar um arquivo no encerramento da Ordem de Serviço é necessário clicar no botão

Encerrar . Caso a ordem de serviço já esteja encerrada este botão fica indisponível.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 02/11/2025 11:25

02/11/2025 11:25 5/14 Manter Ordem de Serviço



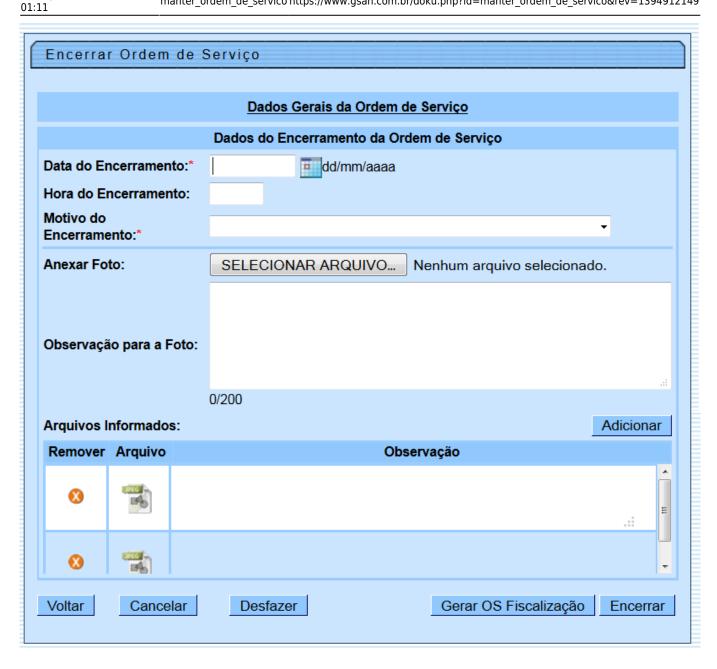
Para adicionar um arquivo, clique no botão Selecionar arquivo para selecionar o arquivo desejado em formato JPG, DOC, ou PDF, e, opcionalmente, adicione alguma informação complementar, com no máximo 200 caracteres, no campo "Observação para a Foto". Em seguida, clique no botão Adicionar Os dados incluídos serão exibidos em tela, no quadro "Arquivos Informados".

Caso deseje remover algum arquivo incluído, clique no botão que se encontra na coluna "Remover".

As empresas que utilizam a versão Postgrees terão a tela conforme modelo abaixo:

 $manter\_ordem\_de\_servico \ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=manter\_ordem\_de\_servico\&rev=1394912149$ 

Last update: 31/08/2017



Para detalhar as informações sobre Dados da Programação, Dados do Local de Ocorrência, Histórico Tipo de Serviço Alterado, Histórico Motivos Não Encerradas, Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação, clique no hiperlink correspondente e surgira a tela expandida.

02/11/2025 11:25 7/14 Manter Ordem de Serviço



01:11

O registro do Histórico Tipo Serviço Alterado conterá os seguintes dados:

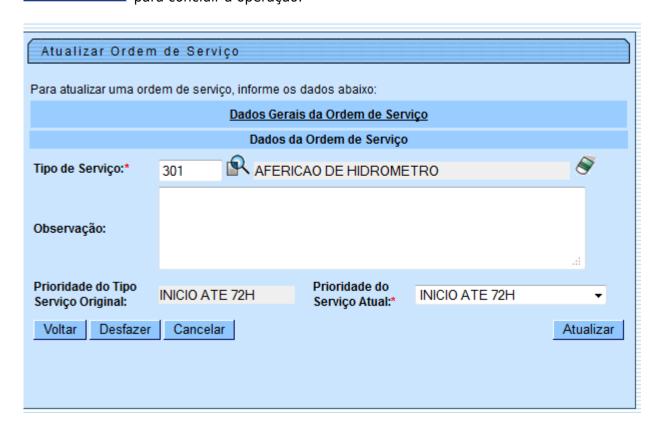
- Código Tipo do Serviço
- Data da inclusão do tipo de serviço
- Matrícula do usuário que atualizou o tipo de serviço

No Histórico Motivos Não Encerradas, contém o motivo e a data de não execução da ordem de serviço programada. Caso uma ordem de serviço programada para um determinado dia, e foi finalizada por algum motivo de não encerramento, então, ela pode entrar na programação do dia seguinte.

Em campo são feitos alguns registros em "foto" que são armazenadas no sistema. Para visualizar essas fotos, clique no hiperlink "Exibir Fotos da OS".

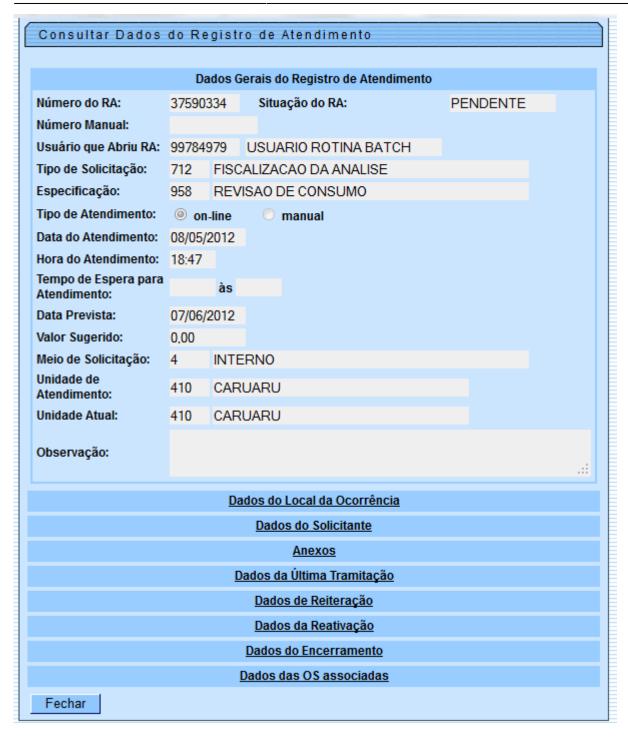
**Imprimir** Para imprimir a Ordem de Serviço - OS, clicar no botão

Atualizar Para atualizar dados da Ordem de serviço, clicar no botão e será exibida a tela abaixo. Complemente as informações que julgar necessárias e clique novamente no botão Atualizar para concluir a operação.



Ao clicar no hiperlink do campo Número do RA (tela Manter Ordem de Serviço), será exibido o detalhe das informações filtradas sobre o Registro de Atendimento(RA).

02/11/2025 11:25 9/14 Manter Ordem de Serviço



Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação,

Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação,

(tela Manter Ordem de Serviço) será impresso o relatório com base nos parâmetros utilizados no filtro, conforme abaixo:

Last update: 31/08/2017 01:11

26484894

26484879

26484895

26484884

26484880

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO 09/04/2012 18:41:27 Filtrar Ordem de Serviço PARÂMETROS: Número da OS: Número do RA: Documento de Cobrança: Situação: TODAS Indicador Tipo de Serviço: Matrícula Imóvel: Código Cliente: Período de Atendimento: Unidade de Geração: Período de Geração: 10/03/2012 09/04/2012 Unidade Atual: Período de Encerramento: Unidade Superior: Período de Programação: Município: Bairro: Perfil do Imóvel: Todos Tipos de Serviços: TODOS Motivos de Encerramento: TODOS 26484899 37589522 19 Encerrada 15/03/2012 15/03/2012 AFOGADOS DA INGAZ. - COMERCIAL 26484886 FISCALIZAÇÃO DE CORTE Pendente 15/03/2012 ARCOVERDE 26484889 FISCALIZAÇÃO DE CORTE Pendente 15/03/2012 ARCOVERDE FISCALIZAÇÃO DE CORTE 15/03/2012 FISCALIZAÇÃO DE CORTE Pendente ARCOVERDE 26484885 FISCALIZAÇÃO DE CORTE Pendente 15/03/2012 ARCOVERDE NORMAL 26484881 FISCALIZAÇÃO DE CORTE Pendente INST.DE RAMAL PRED.AGUA C/INSTAL Encerrada COORDENACAO DE SERVICOS DE CAMPO -26484979

Pendente

Pendente

15/03/2012

15/03/2012

15/03/2012

15/03/2012

09/04/2012

NORMAL

NORMAL

# **Encerrar Ordem de Serviço**

FISCALIZAÇÃO DE CORTE

FISCALIZAÇÃO DE CORTE

FISCALIZAÇÃO DE CORTE

FISCALIZAÇÃO DE CORTE FISCALIZAÇÃO DE CORTE

FISCALIZAÇÃO DE CORTE

FISCALIZAÇÃO DE CORTE

Somente a unidade organizacional geradora da Ordem de Serviço poderá encerrar uma Ordem de

Serviço (OS). Para Encerrar a Ordem de Serviço, clicar no botão (tela Consultar Ordem de Serviço), e será exibida a tela que deverá ser fornecido o Motivo do Encerramento.

Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação,\* Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação, \*Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação,

https://www.gsan.com.br/ Printed on 02/11/2025 11:25

02/11/2025 11:25 11/14 Manter Ordem de Serviço



### Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação,

Essa data de execução será registrada apenas para as OS encerradas com motivos de encerramento que tenha indicação de serviço executado.

**Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação,\*** Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação,\*

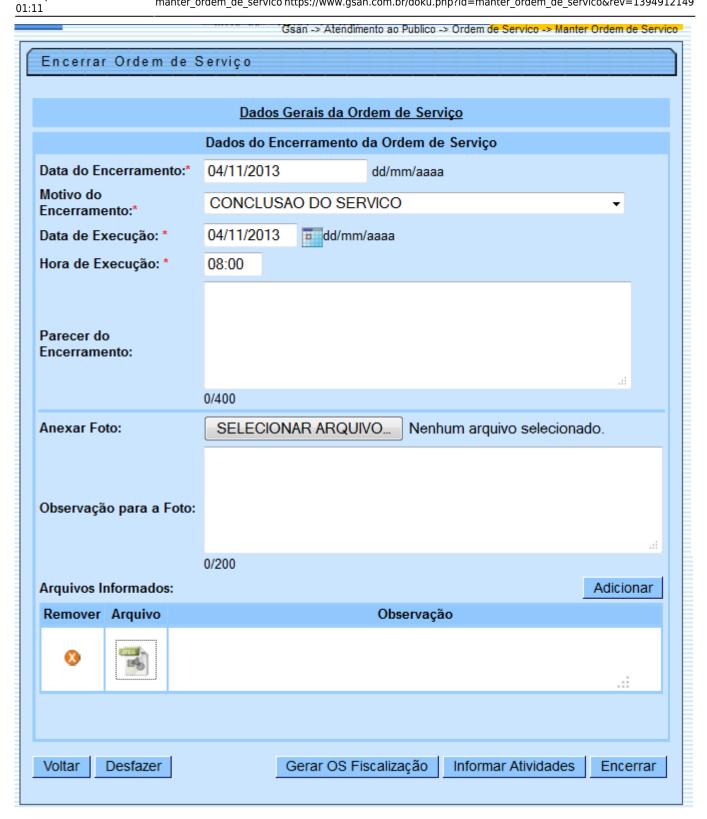
Informe a Hora de Execução, no formato hh:mm (hora, minuto).

Por solicitação da Compesa, foi alterada a funcionalidade do dispositivo móvel, que registra as fotos de anormalidade de leitura, para ser adequada quanto ao registrar a foto com a assinatura de recebimento da comunicação para o usuário.

A funcionalidade de encerramento de ordem de serviço, referente à ligação de esgoto do imóvel factível faturável, também foi adequada para tornar obrigatório anexar a foto realizada em campo no encerramento da Ordem de Serviço.

A funcionalidade de encerramento automático da ordem de serviço de conexão de esgoto foi alterada, para que não seja encerrada "com conclusão de serviço", caso não tenha foto anexada. A ordem de serviço ficará sem encerramento até que o usuário encerre usando a funcionalidade padrão do GSAN, anexando a foto.

Last update: 31/08/2017

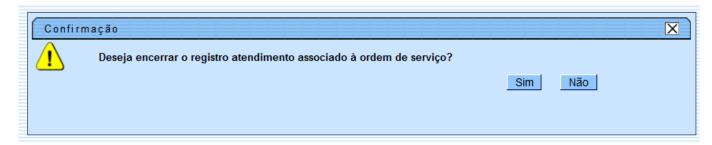


Na funcionalidade "Encerrar Ordem de Serviço", quando a ordem de serviço for seletiva de hidrômetro, terá uma validação para que a data de execução informada não seja menor que a data atual menos três dias, independentemente da data de geração da ordem de serviço.

No caso da CAERN, de acordo com a parametrização do motivo do encerramento, o sistema contemplará a ordem de serviço de fiscalização e de atualização da base cadastral.

Encerrar Ao clicar no botão o sistema solicita a confirmação, conforme tela abaixo:

02/11/2025 11:25 13/14 Manter Ordem de Serviço

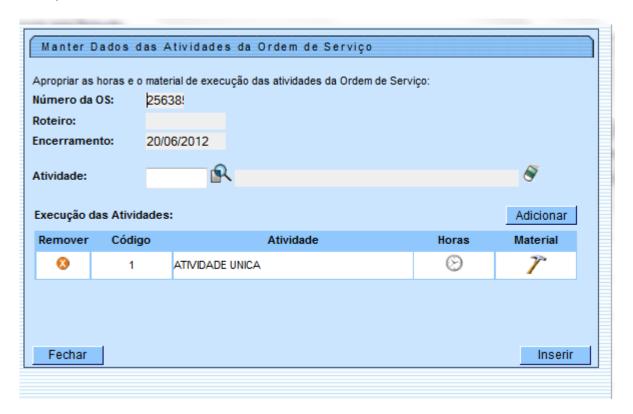


Caso seja confirmado o encerramento ("Sim"), será exibida a tela abaixo, e, caso tenha sido informado o número do celular na abertura do Registro de Atendimento, o sistema enviará um SMS para o cliente: "Prezado cliente: a COMPESA informa que sua Ordem de Serviço xxx associada ao Registro de Atendimento número YYYY foi concluída e encerrada com sucesso".

Caso a Ordem de serviço seja encerrada com motivo diferente de conclusão do serviço, o cliente não receberá a mensagem.



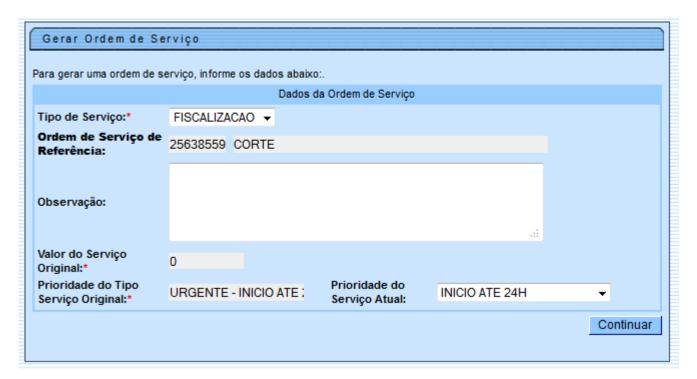
Ao clicar no botão Informar Atividades o sistema permite manter dados das atividades da Ordem de Serviço, conforme tela abaixo:



Quando clicado no botão Gerar OS Fiscalização o sistema permite gerar OS de fiscalização para o serviço realizado e concluído.

Informe, obrigatoriamente, o "Tipo de Serviço", e selecione uma das opções disponibilizada pelo

sistema, referente a "Prioridade do Serviço Atual". O sistema preenche o campo "Prioridade do Tipo Serviço Original" com base em parâmetro previamente definido.



## Funcionalidades dos Botões

**Botão Descrição da Funcionalidade** 



Ao clicar neste botão, o sistema permite realizar consulta referente a informação fornecida no



Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo exibido na tela filtrar ordem de serviço.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=manter\_ordem\_de\_servico&rev=1394912149

Last update: 31/08/2017 01:11

