02/11/2025 11:25 1/15 Manter Ordem de Serviço

Manter Ordem de Serviço

Esta funcionalidade permite manter as ordens de serviços cadastradas no sistema, onde inicialmente será apresentado o filtro para seleção.

A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: Gsan > Atendimento ao Publico > Ordem de Servico > Manter Ordem de Serviço.

Foi incluída a opção de Período de Execução, que deverá ser informada a data no formato dd/mm/aaaa, ou clicando no botão Calendario.gif você obterá o calendário para escolha da data.

A data de execução informada só poderá ser igual ou posterior à data de geração da Ordem de Serviço, mas nunca posterior à data corrente do sistema.

O sistema não permitirá abertura de Registro de Atendimento/Ordem de Serviço para solicitações, cuja espeficação esteja com indicador de instalação de hidrometro ativo, e quando o imóvel estiver com a situação da ligação de água igual a "Suprimido", e o indicador de permanência do hidrômetro na ligação estiver igual a "Sim". Essa validação será feita na Aba de Local da Ocorrência, quando for informada a matrícula do imóvel onde será realizado o restabelecimento da ligação de água.

As funcionalidades "Efetuar Instalação de Hidrômetro", "Efetuar Substituição de Hidrômetro", "Efetuar Restabelecimento de Água com Instalação de Hidrômetro" foram alteradas para que um imóvel que possua essa situação especial de faturamento, seja retirado da respectiva situação, informando-se os parâmetros a seguir:

- Mês/Ano de Referência da Retirada deverá ser recuperado o mês/ano de referência do faturamento que consta no grupo de faturamento do imóvel associado à O.S.;
- Observação será gerada a mensagem: "Situação Especial de Faturamento retirada automaticamente a partir do encerramento de O.S., Nº da O.S. correspondente, após instalação / substituição de hidrômetro.";
- Identificação do usuário que efetuou a retirada da situação especial de faturamento mesma identificação do usuário logado no GSAN que efetuou o encerramento da O.S.

Por solicitação da CAER, a funcionalidade "Manter Ordem de Serviço" foi alterada para que tornar possível anexar arquivos (JPG, DOC e PDF) relacionados ao encerramento da Ordem de Serviço, onde serão contemplados os novos dados a serem informados, quais sejam:

- Um campo do tipo "file", não obrigatório, onde o usuário poderá selecionar o arquivo que será anexado ao encerramento da ordem de serviço;
- Um botão com a descrição "Adicionar" para que, ao ser clicado, realize o upload do arquivo para o servidor do GSAN, associando o mesmo à Ordem de Serviço que está sendo encerrada.
- Uma lista contendo todos os arquivos que foram anexados até aquele momento, tendo como opção a remoção de qualquer um deles.

A funcionalidade permite a geração opcional de ordem de serviço de "Instalação de Caixa de Proteção" ou "Remoção de Hidrômetro", quando do encerramento de uma ordem de serviço de "Substituição de Hidrômetro".

Na funcionalidade "Efetuar Substituição de Hidrômetro", no encerramento de uma ordem de "Substituição de Hidrômetro", a tela de sucesso exibe dois links: "Gerar OS de Instalação Caixa Proteção" e "Gerar OS de Remoção de Hidrômetro", permitindo clicar em um dos links.

Caso seja acionado o link "Gerar OS de Instalação Caixa Proteção", o sistema gerar a ordem de serviço de "Instalação de Caixa de Proteção", com as informações herdadas da ordem de serviço de "Substituição de Hidrômetro", que será encerrada posteriormente pela empresa executora do serviço.

Após gerar a ordem de serviço de "Instalação de Caixa de Proteção", o sistema exibe a tela de sucesso.

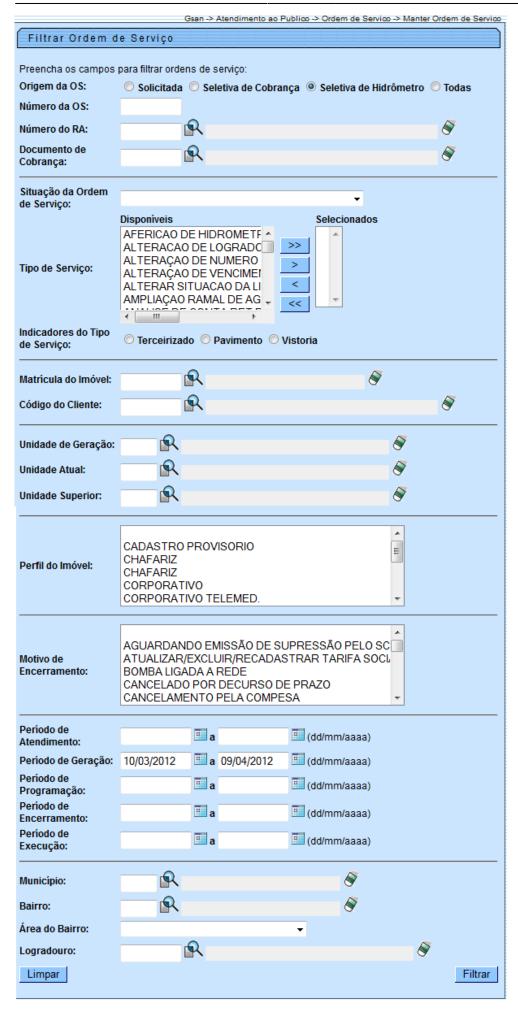
Caso seja acionado o link "Gerar OS de Remoção de Hidrômetro", o sistema gera a ordem de serviço de "Remoção de Hidrômetro", com as informações herdadas da ordem de serviço de "Substituição de Hidrômetro", que será encerrada posteriormente pela empresa executora do serviço.

Após gerar a ordem de serviço de "Remoção de Hidrômetro", o sistema exibe a tela de sucesso.

Foi alterada a funcionalidade "Emissão de Ordens Seletivas" para retirar a trava de 30 dias para emissão de ordens seletivas para os tipos de OS de "Instalação de Caixa de Proteção de Hidrômetro" e "Remoção de Hidrômetro", somente quando a OS com menos de 30 dias de encerrada for de Substituição de Hidrômetro. O período neste caso é zerado, ou seja, emite a ordem de serviço de "Instalação de Caixa de Proteção" e "Remoção de Hidrômetro" a qualquer momento após o encerramento da ordem de serviço de "Substituição de Hidrômetro".

https://www.gsan.com.br/ Printed on 02/11/2025 11:25

02/11/2025 11:25 3/15 Manter Ordem de Serviço



Last update: 31/08/2017 01:11

O resultado filtro será disponibilizado para escolha da Ordem de Serviço a manter.

Gsan → Atendimento ao Publico → Ordem de Servico → Manter Ordem de Servico Manter Ordem de Serviço									
Total de Ordens de Serviço encontradas: 46									
<u>Todos</u>	Ordem de Serviço	Tipo de Serviço	Número do RA	lmóvel	Sit.	Data de Geração		Perfil do Imóvel	Unidade Atual
	<u>27106187</u>	SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO	38092365	77318935	Pen	20/04/2012		NORMAL	SURUBIM - COMERCIAL
	<u>27106745</u>	FISCALIZACAO DE IMOVEL	38092465	15562439	Pen	27/04/2012		NORMAL	NAZARE DA MATA - COMERCIAL
	<u>27106747</u>	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092467	6675972	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
	<u>27106748</u>	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092468	54220774	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
	<u>27106749</u>	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092469	58017744	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
	<u>27108750</u>	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	<u>38092470</u>	2504057	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
	<u>27108751</u>	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	<u>38092471</u>	60592985	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
	27108752	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092472	60604657	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
	27106753	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092473	6545637	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
	<u>27108754</u>	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092474	58017833	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
Voltar Filtro Imprimir OS									

Ao clicar o hiperlink do campo Ordem de Serviço, tela acima, será exibido o detalhe das informações filtradas (tela Consultar Ordem de Serviço).

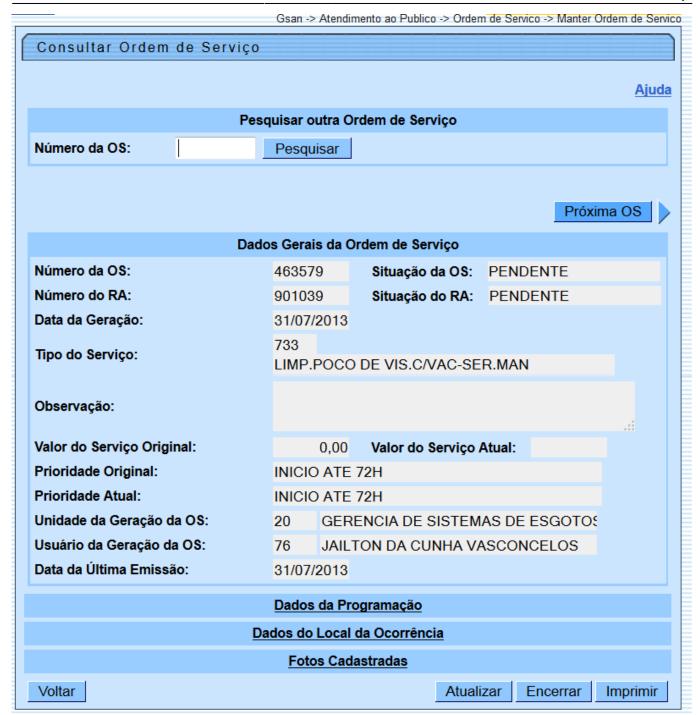
Realizado ajuste na funcionalidade "Consultar Ordem de Serviço", para permitir consultas às fotos retiradas durante a fiscalização no imóvel, relativa a Ordem de Fiscalização.

Para adicionar um arquivo no encerramento da Ordem de Serviço é necessário clicar no botão

Encerrar . Caso a ordem de serviço já esteja encerrada este botão fica indisponível.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 02/11/2025 11:25

02/11/2025 11:25 5/15 Manter Ordem de Serviço

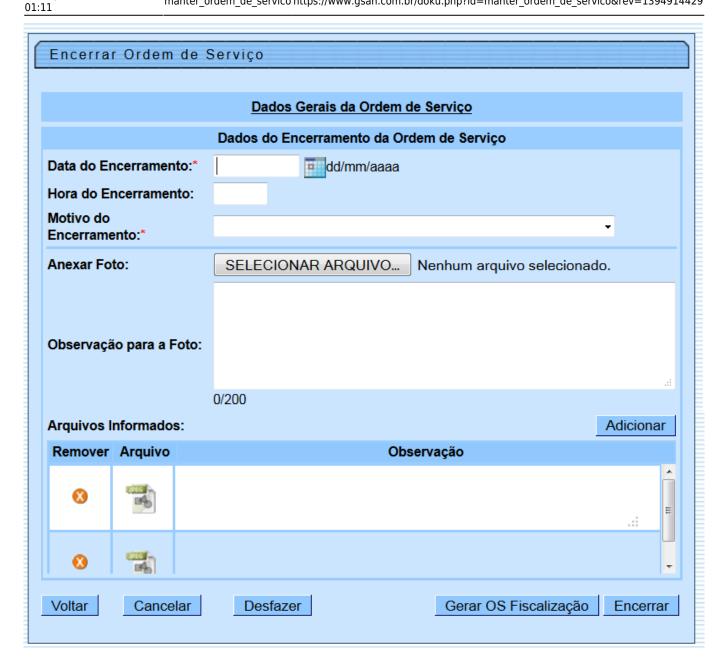


Para adicionar um arquivo, clique no botão Selecionar arquivo para selecionar o arquivo desejado em formato JPG, DOC, ou PDF, e, opcionalmente, adicione alguma informação complementar, com no máximo 200 caracteres, no campo "Observação para a Foto". Em seguida, clique no botão Adicionar Os dados incluídos serão exibidos em tela, no quadro "Arquivos Informados".

Caso deseje remover algum arquivo incluído, clique no botão que se encontra na coluna "Remover".

As empresas que utilizam a versão Postgrees terão a tela conforme modelo abaixo:

Last update: 31/08/2017



Para detalhar as informações sobre Dados da Programação, Dados do Local de Ocorrência, Histórico Tipo de Serviço Alterado, Histórico Motivos Não Encerradas, Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação, clique no hiperlink correspondente e surgira a tela expandida.

Printed on 02/11/2025 11:25 https://www.gsan.com.br/

02/11/2025 11:25 7/15 Manter Ordem de Serviço



01:11

O registro do Histórico Tipo Serviço Alterado conterá os seguintes dados:

- Código Tipo do Serviço
- Data da inclusão do tipo de serviço
- Matrícula do usuário que atualizou o tipo de serviço

No Histórico Motivos Não Encerradas, contém o motivo e a data de não execução da ordem de serviço programada. Caso uma ordem de serviço programada para um determinado dia, e foi finalizada por algum motivo de não encerramento, então, ela pode entrar na programação do dia seguinte.

Em campo são feitos alguns registros em "foto" que são armazenadas no sistema. Para visualizar essas fotos, clique no hiperlink "Exibir Fotos da OS".

Imprimir Para imprimir a Ordem de Serviço - OS, clicar no botão

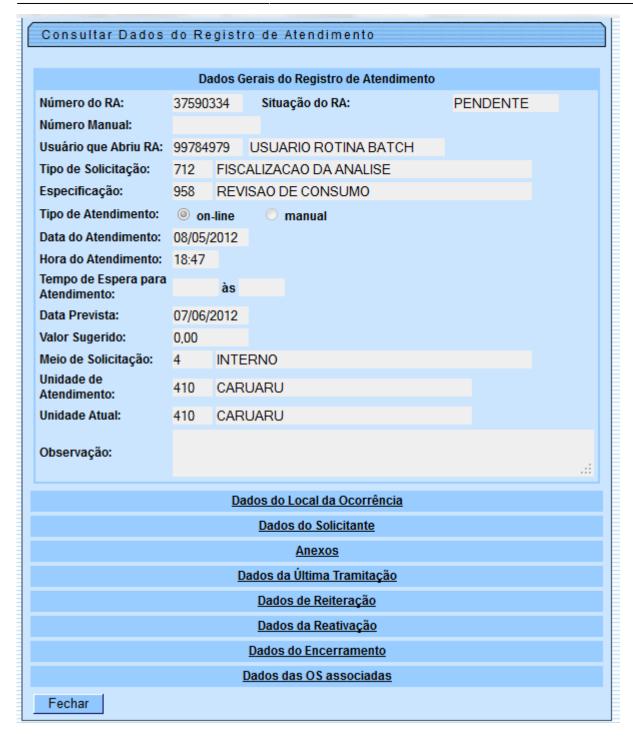
Atualizar Para atualizar dados da Ordem de serviço, clicar no botão abaixo. Complemente as informações que julgar necessárias e clique novamente no botão Atualizar para concluir a operação.

Atualizar Ordem de Serviço						
Para atualizar uma ordem de serviço, informe os dados abaixo:						
<u>Dados Gerais da Ordem de Serviço</u>						
Dados da Ordem de Serviço						
Tipo de Serviço:*	301 AFERICAO DE HIDROMETRO					
Observação:				ai		
Prioridade do Tipo Serviço Original:	INICIO ATE 72H	Prioridade do Serviço Atual:*	INICIO ATE 72H	•		
Voltar Desfazer	Cancelar			Atualizar		

Ao clicar no hiperlink do campo Número do RA (tela Manter Ordem de Serviço), será exibido o detalhe das informações filtradas sobre o Registro de Atendimento(RA).

Printed on 02/11/2025 11:25 https://www.gsan.com.br/

02/11/2025 11:25 9/15 Manter Ordem de Serviço



Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação,

Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação,

(tela Manter Ordem de Serviço) será impresso o relatório com base nos parâmetros utilizados no filtro, conforme abaixo:

Last update: 31/08/2017 01:11

> GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO 09/04/2012 18:41:27 Filtrar Ordem de Serviço PARÂMETROS: Número da OS: Número do RA: Documento de Cobrança: Situação: TODAS Indicador Tipo de Serviço: Matrícula Imóvel: Código Cliente: Período de Atendimento: Unidade de Geração: Período de Geração: 10/03/2012 09/04/2012 Unidade Atual: Período de Encerramento: Unidade Superior: Período de Programação: Município: Bairro: Logradouro: Perfil do Imóvel: Todos Tipos de Serviços: TODOS Motivos de Encerramento: TODOS SITUAÇÃO DATA DE DATA DE PERFIL DO INCIDATE ATTEST

SERVIÇO	BSVECIFICAÇÃO	NUMBERO DO RA	INOVED	SITUAÇÃO	GERAÇÃO	EMISSÃO	IMÓVEL	UNIDADE ATUAL
26484899	CORTE	37589522	19	Encerrada	15/03/2012	15/03/2012	NORMAL	AFOGADOS DA INGAZ COMERCIAL
26484893	FISCALIZAÇÃO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE
26484886	FISCALIZAÇÃO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE
26484889	FISCALIZAÇÃO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE
26484888	FISCALIZAÇÃO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE
26484887	FISCALIZAÇÃO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE
26484885	FISCALIZAÇÃO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE
26484881	FISCALIZAÇÃO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE
26484979	INST.DE RAMAL PRED.AGUA C/INSTAL.	37589622	57860162	Encerrada	16/03/2012		NORMAL	COORDENACAO DE SERVICOS DE CAMPO - CSV
26484897	FISCALIZAÇÃO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE
26484894	FISCALIZAÇÃO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE
26484879	FISCALIZAÇÃO DE CORTE			Pendente	15/03/2012	09/04/2012	NORMAL	ARCOVERDE
26484898	FISCALIZAÇÃO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE
26484895	FISCALIZAÇÃO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE
26484892	FISCALIZAÇÃO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE
26484884	FISCALIZAÇÃO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE
26484883	FISCALIZAÇÃO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE
26484880	FISCALIZAÇÃO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE

Encerrar Ordem de Serviço

Somente a unidade organizacional geradora da Ordem de Serviço poderá encerrar uma Ordem de Encerrar Serviço (OS). Para Encerrar a Ordem de Serviço, clicar no botão

de Serviço), e será exibida a tela que deverá ser fornecido o Motivo do Encerramento.

(tela Consultar Ordem

Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação,* Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação, *Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação,

https://www.gsan.com.br/ Printed on 02/11/2025 11:25 

Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação,

Essa data de execução será registrada apenas para as OS encerradas com motivos de encerramento que tenha indicação de serviço executado.

Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação,* Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação,*

Informe a Hora de Execução, no formato hh:mm (hora, minuto).

Por solicitação da Compesa, foi alterada a funcionalidade do dispositivo móvel, que registra as fotos de anormalidade de leitura, para ser adequada quanto ao registrar a foto com a assinatura de recebimento da comunicação para o usuário.

A funcionalidade de encerramento de ordem de serviço, referente à ligação de esgoto do imóvel factível faturável, também foi adequada para tornar obrigatório anexar a foto realizada em campo no encerramento da Ordem de Serviço.

A funcionalidade de encerramento automático da ordem de serviço de conexão de esgoto foi alterada, para que não seja encerrada "com conclusão de serviço", caso não tenha foto anexada. A ordem de serviço ficará sem encerramento até que o usuário encerre usando a funcionalidade padrão do GSAN, anexando a foto.

Last update: 31/08/2017



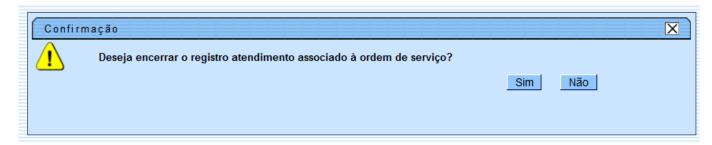
Na funcionalidade "Encerrar Ordem de Serviço", quando a ordem de serviço for seletiva de hidrômetro, terá uma validação para que a data de execução informada não seja menor que a data atual menos três dias, independentemente da data de geração da ordem de serviço.

No caso da CAERN, de acordo com a parametrização do motivo do encerramento, o sistema contemplará a ordem de serviço de fiscalização e de atualização da base cadastral.

Encerrar Ao clicar no botão o sistema solicita a confirmação, conforme tela abaixo:

Printed on 02/11/2025 11:25 https://www.gsan.com.br/

02/11/2025 11:25 13/15 Manter Ordem de Serviço

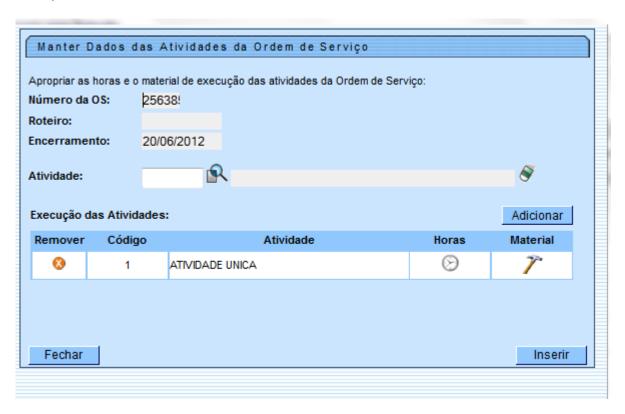


Caso seja confirmado o encerramento ("Sim"), será exibida a tela abaixo, e, caso tenha sido informado o número do celular na abertura do Registro de Atendimento, o sistema enviará um SMS para o cliente: "Prezado cliente: a COMPESA informa que sua Ordem de Serviço xxx associada ao Registro de Atendimento número YYYY foi concluída e encerrada com sucesso".

Caso a Ordem de serviço seja encerrada com motivo diferente de conclusão do serviço, o cliente não receberá a mensagem.



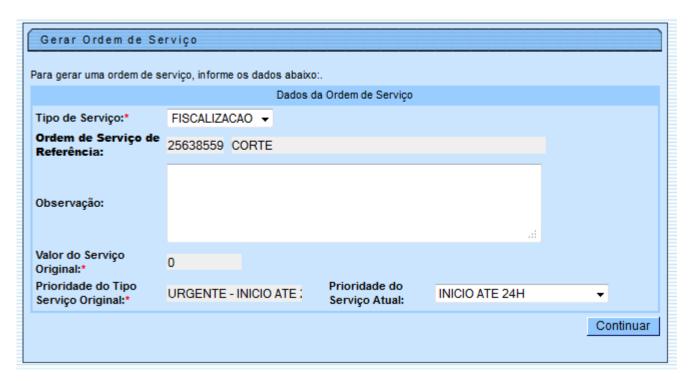
Ao clicar no botão Informar Atividades o sistema permite manter dados das atividades da Ordem de Serviço, conforme tela abaixo:



Quando clicado no botão Gerar OS Fiscalização o sistema permite gerar OS de fiscalização para o serviço realizado e concluído.

Informe, obrigatoriamente, o "Tipo de Serviço", e selecione uma das opções disponibilizada pelo

sistema, referente a "Prioridade do Serviço Atual". O sistema preenche o campo "Prioridade do Tipo Serviço Original" com base em parâmetro previamente definido.



Funcionalidades dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade				
<u> </u>	Ao clicar neste botão, o sistema permite realizar consulta referente a informação fornecida no campo.				
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo exibido na tela filtrar ordem de serviço.				
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).				
>>	Ao clicar neste botão, o sistema permite transportar todos os itens da tabela Tipo de Serviço , do campo Disponíveis para Selecionados .				
>	Ao clicar neste botão, o sistema permite transportar o item selecionado da tabela Tipo de Serviço , do campo Disponíveis para Selecionados (apenas um item de cada vez).				
<<	Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar todos os itens da da tabela Tipo de Serviço , de Selecionados para Disponíveis .				
<	Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar o item selecionado da tabela Tipo de Serviço , de Selecionados para Disponíveis .				
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema Limpa o conteúdo dos campos da tela Filtrar Ordem de Serviço.				
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema realiza o filtro com base nas opções escolhidas				
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro (anterior).				
Imprimir OS	Ao clicar neste botão, o sistema gera uma ou mais Ordem de Serviço selecionada através do checkbox na tela de Manter Ordem de Serviço				

https://www.gsan.com.br/ Printed on 02/11/2025 11:25

02/11/2025 11:25 15/15 Manter Ordem de Serviço

Botão	Descrição da Funcionalidade
%	Ao clicar neste botão, o sistema Imprime o relatório das Ordens de Serviços selecionadas na tela Manter Ordem de Serviço
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um ou mais arquivos em formato JPG, DOC, PDF.
®	Ao clicar neste botão, o sistema permite remover um arquivo adicionado.
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema permite pesquisar o número da Ordem de Serviço informada no campo.
OS Anterior	Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar ao registro anterior, entre os selecionados referente às Ordens de Serviços selecionadas na tela Manter Ordem de Serviço.
Próxima OS	Ao clicar neste botão, o sistema permite avançar para o próximo registro, entre os selecionados referente às Ordens de Serviços selecionadas na tela Manter Ordem de Serviço.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar à tela anterior.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização das informações referente a ordem de serviço selecionada. A Ordem de Serviço encerrada este botão é desabilitado.
Encerrar	Ao clicar neste botão, o sistema encerrar a ordem de serviço. A Ordem de Serviço encerrada este botão é desabilitado.
Imprimir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a impressão da Ordem de Serviço selecionada e exibida na tela de Consulta.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a o último procedimento realizado na Ordem de Serviço.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema Cancela a operação realizada e retorna à tela principal do sistema.
Informar Atividades	Ao clicar neste botão, o sistema Mantém os dados das atividades da ordem de serviço
Gerar OS Fiscalização	Ao clicar neste botão, o sistema gera uma Ordem de Serviço de Fiscalização.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=manter_ordem_de_servico&rev=1394914429

Last update: **31/08/2017 01:11**

