Aba Nome e Tipo

Agora nós vamos ver a ajuda para a aba "Nome e Tipo".

Em função da quantidade de informações a serem cadastradas, a tela foi dividida em quatro abas:

- Nome e Tipo: Para identificação do cliente
- Pessoa: Para preenchimento das informações relacionadas com o tipo da pessoa (Física ou Jurídica)
- Endereço: Para informar os endereços do cliente
- Telefone: Para informar os telefones do cliente

Foi ajustada a funcionalidade do Sistema para que seja possível informar a descrição do nome de cliente com 100 (cem) caracteres, para retirar a limitação da informação de nomes com menos de 10 (dez) caracteres e, ainda, para permitir caracteres especiais no nome.

O controle de nomes com menos de 10 (dez) caracteres não foi alterado no sistema já que esse controle está parametrizado, no indicador "Incluir Nome de Cliente com menos de 10 posições:" ("GSAN > CADASTRO > SISTEMA PARAMETRO > INFORMAR PARAMETRO DO SISTEMA"), como também existe uma permissão especial de nome "INSERIR NOMES COM MENOS DE 10 CARACTERES", que pode ser dada a usuários específicos.

Por solicitação da CAEMA, o sistema fará restrição ao uso de caracteres especiais nos nomes dos clientes, tanto na funcionalidade "Inserir Cliente" quanto na tela "Atualizar Cliente", a qual é chamada pela funcionalidade "Manter Cliente".

Os Caracteres permitidos serão apenas: Letras do alfabeto de "A" a "Z". Algarismos de "0" a "9".

Foi criado um novo campo na tela para suportar 100 (cem) caracteres, retirando a validação de caracteres especiais, com exceção de acentuação que continuará não sendo permitida.

Foi ajustada a funcionalidade "Manter Cliente" para tratar a nova permissão especial "EXCLUIR REGISTRO CONSULTA DE CPF NA RECEITA FEDERAL", de modo a permitir nova consulta à Base da Receita Federal para um CPF que já tenha sido objeto de consulta anterior. Para tanto, serão realizados os seguintes procedimentos no GSAN:

Item de lista não ordenadaSerá habilitado o novo botão
Excluir CPF/CNPJ, caso o usuário tenha a permissão especial "EXCLUIR REGISTRO CONSULTA DE CPF NA RECEITA FEDERAL. Caso esse botão seja acionado, será excluído o registro do cliente na base de dados resultante da consulta à Receita Federal, de modo a possibilitar nova consulta, permitindo alteração do nome do cliente na base de Cliente e adicionando o novo registro.

At	ualizar Clie	ente Pessoa Endereço Telefone
Para	adicionar o no	me e tipo do cliente, informe os dados abaixo: <u>Ajuda</u>
Códi	go:	21526267
Nom	e na Receita	MARIA EDIVANIA ALVES DA SILVA Excluir CPF/CNPJ
Nom	o do	
Clien	ite:*	MARIA EDIVANIA ALVES DA SILVA
Nom Fanta	e de asia:	
Sele Nom	cione o e a Ser	Nome na Receita Federal 💌
Cont	ido na a:*	
Тіро	de Pessoa:*	● Física
Тіро	do Cliente:*	25 - PARTICULARES -
E-Ma	il:	
Dia d Venc Cont	lo imento da a:	
Venc	imento para	🔍 Sim 🔍 Não
Indic Uso:	ador de	Ativo Inativo
Acrés impo	scimos por ontualidade:*	◎ Sim ^O Não
Perm de Fa Ante	nite Geração atura cipada?*	© Sim [®] Não
Indic ação cobra	ador de de ança:*	◉ Sim ○ Não
Clien bloqu nega	nte ueado para ntivação?*	⊂ Sim [®] Não
Nega Perío	ativação por odo?*	© Sim [®] Não
Bloq Desp Posta	uear esas ais?*	◯ Sim [@] Não
Bloq Alter Imóv Asso	uear ação de eis ciados?*	◯ Sim [©] Não
		* Campo obrigatório
		Avançar
	Voltar	Desfazer Cancelar Concluir

A tela de sucesso será apresentada após clicar no botão

, e não houver nenhuma

Concluir

inconsistência no conteúdo dos campos de todas as abas do processo "Manter Cliente". O sistema apresentará a mensagem abaixo, quando a inclusão do cliente tiver sido realizada com sucesso.

"Cliente de (código do cliente) atualizado com sucesso."

O sistema apresentará três opções após a atualização do cliente. Escolha a opção desejada clicando em algum dos "links" existentes na tela de sucesso:

- Menu Principal -> Para voltar à tela principal do sistema.
- Realizar outra manutenção de cliente -> Para efetuar a atualização de um outro cliente.

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=nome_e_tipo&rev=1394913120

Last update: **31/08/2017 01:11**

Aba Nome e Tipo

