Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

## **Pesquisar Cliente**

Esta opção do sistema permite pesquisar os clientes existentes na base de dados.

Quando for acionada por outra tela de pesquisa, será acrescentado o botão Voltar

Quando for acionada por uma tela do tipo filtro, o resultado da pesquisa apresentará, também, os "Clientes" inativos. Neste caso os itens inativos serão apresentados na cor vermelha.

## **Preenchimento dos campos**

## Informar, pelo menos, um dos parâmetros de pesquisa relacionados abaixo:

Campo	Descrição do Campo
Tipo Cliente	Selecione um dos tipos de clientes apresentados na lista de tipos ao lado do campo.
Nome Receita Federal	Informe o nome do cliente na Receita Federal, ou parte do nome do cliente. Faça a opção pelo mecanismo de pesquisa a ser aplicado no nome do cliente: 1) Iniciando pelo texto: O argumento de pesquisa informado corresponderá às primeiras letras do nome do cliente. 2) Contendo o texto: O argumento de pesquisa informado estará contido em qualquer parte do nome do cliente. Observação: Não se preocupe com acentuação e caracteres especiais; nem com maiúsculas e minúsculas; pois o sistema se encarregará de eliminar estas diferenças.

Pesquisar Cliente			
Preencha os campos	para pesquisar um cliente:	<u>Ajuda</u>	
Tipo Cliente:		<b>•</b>	
Nome Receita Federal:			
	Iniciando pelo texto  Contendo o texto		
Nome:			
	Iniciando pelo texto O Contendo o texto		
CPF:			
RG:			
CNPJ:			
CEP:			
Município:	R	Ø	
Bairro:	R	Ø	
Logradouro:	R	8	
Esfera Poder:	<b></b>		
Limpar		Pesquisar	

Campo	Descrição do Campo		
Nome	Informe o nome do cliente, ou parte do nome do cliente. Faça a opção pelo mecanismo de pesquisa a ser aplicado no nome do cliente: 1) Iniciando pelo texto: O argumento de pesquisa informado corresponderá às primeiras letras do nome do cliente. 2) Contendo o texto: O argumento de pesquisa informado estará contido em qualquer parte do nome do cliente. Observação: Não se preocupe com acentuação e caracteres especiais; nem com maiúsculas e minúsculas; pois o sistema se encarregará de eliminar estas diferenças.		
CPF	Informe o número do CPF do cliente que deseja encontrar. Os campos CPFe CNPJ são exclusivos. Se informar um deles, não informar o outro.		
RG	Informe o número do RG do cliente que deseja encontrar. Os campos RG eCNPJ são exclusivos. Se informar um deles, não informar o outro.		
CNPJ	Informe o número do CNPJ do cliente que deseja encontrar.		
СЕР	Informe o código do CEP do endereço do cliente. Para obter melhores detalhes sobre o CEP, clique no link Pesquisar CEP		
	Informe o código de um município existente e tecle "Enter", ou clique no botão		
Município	"Pesquisar" 🕵, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de "popup", onde será possível efetuar a pesquisa de municípios no cadastro. Após a informação do código de um município existente, ou da seleção de um município na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome do município no campo		
	correspondente. Caso deseje limpar o campo, clique no botão "Limpar" 📎 associado ao campo "Município".		
Bairro	Informe o código de um bairro existente e tecle "Enter", ou clique no botão		
	"Pesquisar" R, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de "popup", onde será possível efetuar a pesquisa de bairros no cadastro. Após a informação do código de um bairro existente, ou da seleção de um bairro na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome do bairro no campo correspondente. Caso		
	deseje limpar o campo, clique no botão "Limpar" 🛇 associado ao campo "Bairro".		
Logradouro	Informe o código de um logradouro existente e tecle "Enter", ou clique no botão		
	"Pesquisar" R, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de "popup", onde será possível Pesquisar Logradouro no cadastro. Após a informação do código de um logradouro existente, ou da seleção de um logradouro na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome do logradouro no campo correspondente.		
	Caso deseje limpar o campo, clique no botão "Limpar" 📎 associado ao campo "Logradouro".		
Esfera de Poder	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.		

A tela de sucesso corresponde a uma tabela com a relação dos clientes encontrados na base de dados, de acordo com o argumento de pesquisa informado.

A relação virá classificada pelo nome do cliente.

O nome do cliente será apresentado no formato "hiperlink".

Clique sobre o nome do cliente desejado, que o sistema fechará a tela de pesquisa e retornará para a tela que originou a chamada.

No caso de ter sido acionada a partir do botão 🔍, no processo de inclusão de cliente, o controle do sistema será redirecionado para a funcionalidade Atualizar Cliente . Caso não tenha encontrado o cliente desejado, clique no botão "Voltar Pesquisa" para retornar à tela "Pesquisar Cliente" e informar

Quando a quantidade de clientes encontrados ultrapassar 10 registros, o sistema montará um mecanismo de paginação no rodapé da página. Serão geradas tantas páginas, quanto forem necessárias, considerando o limite de 10 registros por página.

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=pesquisar\_cliente&rev=1395080505

Last update: **31/08/2017 01:11** 

