

Pesquisar Responsável Superior

Esta opção do sistema permite pesquisar os clientes responsáveis por outros clientes. Trata-se de uma especialização da funcionalidade “Pesquisar Cliente”, que só permite a pesquisa de clientes do tipo “Pessoa Jurídica”.

Quando for acionada por outra tela de pesquisa, será acrescentado o botão [Voltar](#).

A interface de pesquisa possui um cabeçalho com o título 'Pesquisar Responsável Superior'. Abaixo dele, há uma instrução: 'Preencha os campos para pesquisar um responsável:'. À direita desta instrução, há um link azul 'Ajuda'. Os campos de entrada são: 'CNPJ:' com um campo de texto curto; 'Nome:' com um campo de texto longo; 'Esfera Poder:' com uma lista suspensa; e 'Indicador de Uso:' com três opções de rádio: 'Ativo', 'Inativo' e 'Todos' (selecionado). Na base da interface, há dois botões: 'Limpar' à esquerda e 'Pesquisar' à direita.

Preenchimento dos campos

Informar, pelo menos, um dos parâmetros de pesquisa relacionados abaixo:

Campo	Orientação de Preenchimento
CNPJ	Informe o número do CNPJ do cliente
Nome	Informar o nome, ou parte do nome do cliente. Não se preocupe com acentuação e caracteres especiais; nem com maiúsculas e minúsculas; pois o sistema se encarregará de eliminar estas diferenças.
Esfera de Poder	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Indicador de Uso	Selecione uma das opções: “Ativo”; “Inativo”; “Todos”.

A tela de sucesso corresponde a uma tabela com a relação dos clientes encontrados na base de dados, de acordo com o argumento de pesquisa informado.

A relação virá classificada pelo nome do cliente.

O nome do cliente será apresentado no formato “hiperlink”.

Clique sobre o nome do cliente desejado, que o sistema fechará a tela de pesquisa e retornará para a tela que originou a chamada.

Caso não tenha encontrado o cliente desejado, clique no botão “Voltar Pesquisa” para retornar à tela de “Pesquisar Responsável Superior” e informar um novo conjunto de parâmetros.

Quando a quantidade de clientes encontrados ultrapassar 10 registros, o sistema montará um mecanismo de paginação no rodapé da página. Serão geradas tantas páginas, quanto forem necessárias, considerando o limite de 10 registros por página.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=pesquisar_responsavel&rev=1395083808

Last update: **31/08/2017 01:11**

