

Política de Privacidade

Esta página explica como e quando seus dados pessoais são coletados, processados e usados ao acessar dokuwiki.org ou qualquer um de seus subdomínios. As bases de todo o processamento são os termos da [http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm|Lei Geral de Proteção de Dados]] (LGPD).

No texto a seguir usamos

* “nós” para as pessoas que gerenciam o site ou no LGPD falamos: o controlador * “você” para os usuários que acessam o site ou no LGPD falamos: o assunto dos dados

Não estamos fazendo nada de diferente de qualquer outro site no planeta, mas é justo explicar para você.

Este texto foi escrito para ser curto e fácil de entender por alguém que não é advogado. Se você sentir que algo não está tão claro como deveria, por favor ajude a melhorá-lo (afinal, é um wiki).

Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados por nós dentro do seu navegador. Isso nos permite dar ao seu navegador uma memória de curto e longo prazo.

Em geral, todos os cookies que configuramos são necessários para fornecer funcionalidade em nossos sites. Detalhes sobre quais cookies são definidos pelo DokuWiki estão disponíveis em [Cookies](#).

Alguns dos serviços de terceiros que usamos (veja abaixo) também podem definir seus próprios cookies. Nós explicamos isso mais abaixo. Seu navegador tem configurações para controlar quais cookies ele aceita e por quanto tempo os armazena. [Como ativar os cookies](#).

Também podemos armazenar cookies, por meio da ferramenta Google Analytics, que coleta de forma anônima e para fins analíticos, os seguintes dados:

- a) idioma;
- b) país e cidade;
- c) navegador, sistema operacional e provedor de serviços;
- d) resolução de tela, tipo de dispositivo (desktop ou celular), modelo do aparelho de celular;
- e) páginas que o usuário navega dentro do wiki, se está no wiki naquele momento, forma como o usuário acessou o wiki (se foi via buscador ou direto pela URL do site), termo de pesquisa que utilizou no wiki, tempo na página do site.

O USUÁRIO poderá saber mais detalhes sobre o Google Analytics em “Como o Google utiliza os dados quando o usuário usa sites ou aplicativos dos nossos parceiros”, localizado em [<google.com/intl/pt-BR/policies/privacy/partners/>](https://google.com/intl/pt-BR/policies/privacy/partners/).

Qualquer uso feito pela Google dos dados do USUÁRIO coletados por meio dessas ferramentas serão de responsabilidade única e exclusiva da Google, isentando completamente a Consenso de qualquer responsabilidade decorrente.

Caso o USUÁRIO não concorde com a coleta de dados pelo Google Analytics poderá desativá-lo por meio do Add-on do seu navegador, disponível no link

<<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pt-BR>>.

Logs do servidor

O servidor web que hospeda nosso site registrará o acesso de cada página. Este log também conterá alguns dados pessoais:

* seu endereço IP * o referenciador (de onde você veio) * sua identificação do navegador

Esta informação é necessária por razões legais e para analisar e prevenir abusos. Isso nos permite manter os usuários longe que tentam travar o nosso servidor ou ter provas necessárias em caso de atividade ilegal ou criminal.

Nossos logs do servidor são excluídos automaticamente após 14 dias. Nós só manteremos os arquivos de log por mais tempo quando eles forem necessários como evidência durante uma investigação.

Mudar Logs

Quando você edita uma página no wiki, registramos os seguintes dados pessoais

* nome de usuário * Endereço de IP

Isso nos permite bloquear facilmente os usuários que vandalizam o wiki. E seu nome de usuário nos permite creditar você de acordo com a licença [CC Attribution Share Alike](#) que usamos neste wiki.

Perfis de usuário

Quando você optar por se registrar em uma conta no [wiki gsan](#), precisará fornecer os seguintes dados mínimos:

* nome de usuário * endereço de e-mail * senha

Todos os outros dados são opcionais.

O fórum e o wiki compartilham os dados da sua conta de usuário (ambos estão sendo executados no mesmo servidor). Isso significa que a mesma informação é usada no wiki. Você pode ver e atualizar essas informações pessoais em seu perfil no fórum.

Quando quiser excluir sua conta, escreva um e-mail para documentacao@consensotec.com.br. Infelizmente, o wiki atualmente não suporta auto-exclusão.

Processamento de Terceiros

Google Analytics

O Google Analytics é uma ferramenta gratuita e popular para rastrear como os usuários usam uma página da web. Ele rastreia, por exemplo, de onde os usuários vieram, quais páginas eles analisaram e quanto tempo permaneceram no site.

Esta informação é útil para entender melhor nossos usuários e melhorar o serviço.

Usamos o Google Analytics com a opção 'anonymizeIP'. Isso significa que o Google truncará seu endereço IP antes de processá-lo. Dessa forma, nenhuma informação pessoal identificável é enviada ao Google Analytics.

Os servidores do Google vêem seu endereço IP completo, porque o script de análise é baixado diretamente deles. Eles prometem não usar isso - nós confiamos neles.

O Google Analytics também usa um cookie para rastrear se você visitar um site com mais frequência.

Você pode optar por não ser rastreado facilmente usando o https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pt_BR Plugin do navegador.

Google AdSense

Sim, exibimos anúncios em alguns dos nossos subdomínios (no fórum, por exemplo). Essas são fornecidas pelo Google AdSense.

Novamente, não enviamos nenhuma informação pessoal identificável para o Google, mas carregamos o script dele e eles configuram um cookie para “melhorar a experiência do anúncio”.

Você pode desativar parte de seu acompanhamento usando a [Ferramenta de configurações do anúncio](#) ou pode simplesmente instalar um bloqueador de anúncios. Nós não estamos nem bravos. ^ \ _ (ツ) _ / ^

YouTube e outros vídeos

Algumas de nossas páginas podem conter vídeos. Nós usamos o [Video Share Plugin](#) para isso. Usamos o domínio “privacidade aprimorada” de “youtube-nocookie.com” para vídeos do YouTube. Esse domínio não acompanhará sua visita. Seu endereço IP ficará visível para o servidor do YouTube.

Vídeos incorporados de outras fontes podem rastrear sua visita.

Facebook, Twitter, emblemas do Google+

Nós convidamos você a se juntar às nossas comunidades sociais. Para fazer isso, usamos seus widgets sociais em algumas páginas. Estes podem rastreá-lo com um cookie.

Seus direitos

O LGPD garante o seu direito à informação sobre os seus dados pessoais, bem como os seus direitos de retificação, eliminação e portabilidade (por exemplo, para transferir dados). Além disso, você tem o direito de restrição e objeção ao processamento de seus dados.

Sinta-se à vontade para escrever um e-mail para gsan@consensotec.com.br para que possamos descobrir como podemos ajudar você.

Naturalmente, você também tem o direito de apresentar uma reclamação junto à autoridade supervisora de proteção de dados.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=politica_privacidade

Last update: **24/12/2019 11:18**

