Laranja: interação do usuário.	⇒	**Azul: Boto**	⇒	**Amarelo: $$$$**	⇒	**Cinza: observação interna**.	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**

Abrir Registro de Atendimento - CPF/CNPJ incorreto

Digita CPF/CNPJ.

↓

Parece que esse **CPF** ou **CNPJ** não está correto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou escolha **Sair**.

↓

Digita CPF/CNPJ. → **SAIR**.

↓

Para qual solicitação você deseja abrir um registro de atendimento?	OU→	**Parece que esse CPF ou CNPJ não está correto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente.**

↓

Falta de água	OU→	Retirada de Vazamento	OU→	Serviços de Rede de Esgoto	OU→	Religação de Água e Esgoto	OU→	Tarifa Social

↓

Falta de água	OU→	**Retirada de Vazamento**	OU→	**Serviços de Rede de Esgoto**	OU→	**Religação de Água e Esgoto**	OU→	**Tarifa Social**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:cpf&rev=1613648222

Last update: **18/02/2021 11:37**