



## Serviços de Rede de Esgoto Fluxo 3

**Sim**



Qual o ponto de referência? Lembrando que você pode usar até no máximo 60 caracteres.



**Perto da estátua**

OU→

**Caso o usuário digite acima de 60: Puxa, você usou mais de 60 caracteres. Poderia descrever o ponto de referência de forma mais resumida?**

←

**Usuário escreve. Dentro do tamanho, prossegue. Fora, repete crítica.**



Qual seu nome?



**Digita nome**



Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.



**Digita telefone**



Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.



**Digita e-mail**



Quer escrever alguma observação sobre o problema?



**Não**

→

**Sim**



**Não**

→

**Sim**



Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **20201002141122**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



**Com o mesmo imóvel**

→

**Com outro imóvel**

→

**Sair**



**Sair**



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



**Usuário escolhe de 1 a 5.**



**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI**

→

**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:extravasamento:referencia>

Last update: **11/03/2021 13:42**

