



# Extravasamento - Ponto de Referência

**Sim**

Qual o ponto de referência? Lembrando que você pode usar até no máximo 60 caracteres.

**Perto da  
estátua**

OU→

**Caso o usuário digite acima de 60: *Puxa, você usou mais de 60 caracteres. Poderia descrever o ponto de referência de forma mais resumida?***

Qual seu nome?

**Tadeu**

Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

**3112345678910**

Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

**tadeu.sarmiento@consensotec.com.br**

Quer escrever alguma observação sobre o problema?

**Sim**

→

**Não**

**Não**

→

**Sim**

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

**Com o mesmo imóvel**

→

**Com um imóvel diferente**

→

**Sair**

**Sair**

Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar.* Depois que o usuário digita:**

**Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

**Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

## **Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:extravasamento:referencia&rev=1594411197>

Last update: **10/07/2020 19:59**

