

Serviços de Rede de Esgoto

Serviços de Rede de Esgoto
Onde o esgoto está vazando? → Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.
Opção 1 → Opção 2 Opção X
Usuário escolhe uma das opções. Se escolher alguma opção que seja externa ao imóvel (exemplo: calçada, rua, etc bot pergunta um ponto de referência:
Perto do vazamento tem algum ponto de referência? Descreva o ponto ou digite Não.
Perto de um bueiro → Não ↓
Qual seu nome? ↓
Tadeu ↓
Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.
Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.
tadeu.sarmento@consensotec.com.br
Quer escrever alguma observação sobre o problema? Escreva ou digite Não .
o vazamento está fedendo bastante → Não
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é DD/MM/AAAA . Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair ↓
Sair ↓
Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5:
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: <i>Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar</i> . Depois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Frase de despedida do usuário
Clique AQUI para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 24/03/2020 17:59



https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 08:52