



Serviços de Rede de Esgoto

Serviços de Rede de Esgoto

↓
Onde o esgoto está vazando? → **Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.**

↓
Opção 1 → **Opção 2... Opção X**

↓
Usuário escolhe uma das opções. Se escolher alguma opção que seja externa ao imóvel (exemplo: calçada, rua, etc. - bot pergunta um ponto de referência:

↓
Perto do vazamento tem algum ponto de referência? Descreva o ponto ou digite Não.

↓
Perto de um bueiro → **Não**

↓
Qual seu nome?

↓
Tadeu

↓
Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

↓
3112345678910

↓
Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

↓
tadeu.sarmento@consensotec.com.br

↓
Quer escrever alguma observação sobre o problema? Escreva ou digite Não.

↓
o vazamento está fedendo bastante → **Não**

↓
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓
Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓
Sair

↓
Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

↓
Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓
Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓
Frases de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:extravasamento&rev=1585072762>

Last update: **24/03/2020 17:59**

