



# Serviços de Rede de Esgoto

## Serviços de Rede de Esgoto

↓

Para qual tipo de especificação você deseja abrir um registro de atendimento?	OU→	<b>Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.</b>
---	-----	---

↓

<b>Opção 1</b>	→	<b>Opção 2... Opção X</b>
----------------	---	---------------------------

↓

Você deseja adicionar algum ponto de referência?		
--	--	--

↓

<b>Sim</b>	→	<b>Não</b>
------------	---	------------

↓

<b>Não</b>	→	<b>Sim</b>
------------	---	------------

↓

Qual seu nome?
----------------

↓

<b>Tadeu</b>
--------------

↓

Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.
---

↓

<b>3112345678910</b>
----------------------

↓

Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.
--

↓

<b>tadeu.sarmento@consensotec.com.br</b>
--

↓

Quer escrever alguma observação sobre o problema?
---

↓

<b>Sim</b>	→	<b>Não</b>
------------	---	------------

↓

<b>Não</b>	→	<b>Sim</b>
------------	---	------------

↓

	<b>Final de Ciclo Registrado.</b>
--	-----------------------------------

↓

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é <b>DD/MM/AAAA</b> . Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> .
---

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
--

↓

<b>Com o mesmo imóvel</b>	→	<b>Com um imóvel diferente</b>	→	<b>Sair</b>
---------------------------	---	--------------------------------	---	-------------

↓

<b>Sair</b>
-------------

↓

Por favor, avalie meu atendimento clicando de <b>1 a 5</b> :
--

↓

<b>Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:</b>
---

↓

<b>Frase para avaliações de 1 a 3:</b> Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
---

↓

<b>Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:</b>
---

**Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:extravasamento&rev=1594411137>

Last update: **10/07/2020 19:58**

