

Serviços de Rede de Esgoto

Serviços de Rede de Esgoto

↓

| | | |
|---|-----|---|
| Para qual tipo de especificação você deseja abrir um registro de atendimento? | OU→ | Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação. |
|---|-----|---|

↓

| | | |
|------------------------------|---|---------------------------|
| Opção 1 Especificação | → | Opção 2... Opção X |
|------------------------------|---|---------------------------|

↓

| |
|--|
| Você deseja adicionar algum ponto de referência? |
|--|

↓

| | | |
|------------|---|------------|
| Não | → | Sim |
|------------|---|------------|

↓

| | | |
|------------|---|------------|
| Não | → | Sim |
|------------|---|------------|

↓

| |
|----------------|
| Qual seu nome? |
|----------------|

↓

| |
|--------------|
| Tadeu |
|--------------|

↓

| |
|---|
| Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD. |
|---|

↓

| |
|----------------------|
| 3112345678910 |
|----------------------|

↓

| |
|--|
| Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. |
|--|

↓

| |
|--|
| tadeu.sarmento@consensotec.com.br |
|--|

↓

| |
|---|
| Quer escrever alguma observação sobre o problema? |
|---|

↓

| | | |
|------------|---|------------|
| Sim | → | Não |
|------------|---|------------|

↓

| | | |
|------------|---|------------|
| Não | → | Sim |
|------------|---|------------|

↓

| |
|---|
|  Final de Ciclo Registrado. |
|---|

↓

| |
|---|
| Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é DD/MM/AAAA . Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento . |
|---|

↓

| |
|--|
| Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: |
|--|

↓

| | | | | |
|---------------------------|---|--------------------------------|---|-------------|
| Com o mesmo imóvel | → | Com um imóvel diferente | → | Sair |
|---------------------------|---|--------------------------------|---|-------------|

↓

| |
|-------------|
| Sair |
|-------------|

↓

| |
|--|
| Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5 : |
|--|

↓

| |
|---|
| Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita: |
|---|

↓

| |
|---|
| Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui. |
|---|

↓

| |
|---|
| Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia: |
|---|

Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:extravasamento&rev=1598040665>

Last update: **21/08/2020 20:11**

