



Serviços de Rede de Esgoto

Serviços de Rede de Esgoto OU→ **Em vez de escolher no Menu usuário digita [AQUI](#)**

↓

Para qual tipo de especificação você deseja abrir um registro de atendimento? OU→ **Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.**

↓

Opção 1 Especificação → **Opção 2... Opção X**

↓

Você deseja adicionar algum ponto de referência?

↓

Não → **Sim**

↓

Não → **Sim**

↓

Qual seu nome?

↓

Tadeu

↓

Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

↓

3112345678910

↓

Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

↓

tadeu.sarmento@consensotec.com.br

↓

Quer escrever alguma observação sobre o problema?

↓

Sim → **Não**

↓

Não → **Sim**

↓

! Final de Ciclo Registrado.

↓

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: 20201002141123. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **[Acompanhar Registro de Atendimento](#)** e informando a matrícula do imóvel.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel → **Com outro imóvel** → **Sair**

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI

→

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:extravasamento&rev=1624297993>

Last update: **21/06/2021 17:53**

