Laranja: interação do usuário.	⇒	**Azul: Boto**	⇒	**Amarelo: $$$$**	⇒	**Cinza: observação interna.**	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**

Serviços de Rede de Esgoto

Serviços de Rede de Esgoto	OU→	**Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI**

↓

Para qual tipo de especificação você deseja abrir um registro de atendimento?	OU→	**Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação**.

↓

Opção 1 Especificação	→	**Opção 2... Opção X**

↓

Você deseja adicionar algum ponto de referência?

↓

Não	→	**Sim**

↓

Não	→	**Sim**

↓

Qual seu nome?

↓

Tadeu

↓

Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

↓

3112345678910

↓

Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

↓

tadeu.sarmento@consensotec.com.br

↓

Quer escrever alguma observação sobre o problema?

↓

Sim	→	**Não**

↓

Não	→	**Sim**

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: 20201002141123. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel	→	**Com outro imóvel**	→	Sair

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:extravasamento&rev=1624298013

Last update: **21/06/2021 17:53**