



## Falta de Água

**Falta de Água** OU→ Em vez de escolher no Menu usuário digita **AQUI**

↓  
 Para qual tipo de especificação você deseja abrir um registro de atendimento? OU→ **Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.** OU→ **Bot localizou falta de água programada** OU→ **Corte**

↓  
 Falta de água na rua → Falta de água no imóvel

↓  
**Opção escolhida**

↓  
 Qual seu nome?

↓  
**Digita nome**

↓  
 Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

↓  
**Digita telefone**

↓  
 Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

↓  
**Digita e-mail**

↓  
 Você deseja adicionar algum ponto de referência?

↓  
**Não** → **Sim**

↓  
**Não** → **Sim**

↓  
 Quer escrever alguma observação sobre o problema?

↓  
**Não** → **Sim**

↓  
**Não** → **Sim**

↓  
**!** Final de Ciclo Registrado.

↓  
 Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 20201002141110. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓  
 Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → **Sair**

↓  
**Sair**

↓  
 Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

## Vídeos

### Falta de Água

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta>

Last update: **14/06/2022 19:26**