



# Falta de Água no Bairro: Informar Bairro

Não



Ok. Digite o nome do bairro em que está faltando água.



Bairro do Teste → Bot localizou falta de água programada no bairro informado



Certo. Qual seu nome?



Tadeu



Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.



3112345678910



Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.



3112345678910



Perto do bairro onde está faltando água tem algum ponto de referência? Descreva o ponto ou digite Não.



Perto da estátua do Borba Gato → Não



Quer escrever alguma observação sobre o problema? Escreva ou digite Não.



sem água há dois dias → Não



Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de [Acompanhar Registro de Atendimento](#) e informando a matrícula do imóvel.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair



Sair



Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5:



Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:*



**Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:



**Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



## **Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta:bairro:outro&rev=1584709214>

Last update: **20/03/2020 13:00**

