



Falta de Água no Bairro: Informar Bairro

Não

↓
Ok. Digite o nome do bairro em que está faltando água.

↓
Bairro do Teste → **Bot localizou falta de água programada no bairro informado**

↓
Certo. Qual seu nome?

Tadeu

↓
Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

3112345678910

↓
Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

tadeu.sarmento@consensotec.com.br

↓
Perto do bairro onde está faltando água tem algum ponto de referência? Descreva o ponto ou digite **Não**.

Perto da estátua do Borba Gato → **Não**

↓
Quer escrever alguma observação sobre o problema? Escreva ou digite **Não**.

sem água há dois dias → **Não**

↓
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

Sair

↓
Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

↓
Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓
Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta:bairro:outro&rev=1584709870>

Last update: **20/03/2020 13:11**

