



# Falta de Água no Bairro: Informar Bairro

**Não**

↓  
Ok. Digite o nome do bairro em que está faltando água.

↓  
**Bairro do Teste** → **Bot localizou falta de água programada no bairro informado**

↓  
Certo. Qual seu nome?

**Tadeu**

↓  
Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

**3112345678910**

↓  
Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

**tadeu.sarmento@consensotec.com.br**

↓  
Perto do bairro onde está faltando água tem algum ponto de referência? Descreva o ponto ou digite **Não**.

**Perto da estátua do Borba Gato** → **Não**

↓  
Quer escrever alguma observação sobre o problema? Escreva ou digite **Não**.

**sem água há dois dias** → **Não**

↓  
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

**Sair**

↓  
Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

↓  
**Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

↓  
**Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta:bairro:outro&rev=1584709910>

Last update: **20/03/2020 13:11**

