16/12/2025 14:29 1/3 bairro



## Falta de Água no Bairro

Falta de Agua no Bairro
Informe a matrícula do seu imóvel. Digite só os números, sem ponto ou traço.
Informe a matricula do seu infovei. Digite so os números, sem ponto ou traço.
1121699 → Matrícula inválida.
Está faltando água no bairro onde seu imóvel está localizado? O Bairro X
↓
Sim → Não
Sim → Não → Sim (e bot localizou falta de água programada)
Qual seu nome?
↑ Tadeu
L
Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.
↓
3112345678910
Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.
3112345678910
Perto do bairro onde está faltando água tem algum ponto de referência? Descreva o ponto ou digite <b>Não</b> .
↓
Perto da estátua do Borba Gato → Não
<u> </u>
Quer escrever alguma observação sobre o problema? Escreva ou digite <b>Não</b> .
sem água há dois dias → Não
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é
<b>DD/MM/AAAA</b> . Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do
registro acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e informando a matrícula do
imóvel.
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair
↓ Com o mesmo mover → Com um mover unerence → San
Sair
<del></del>
Por favor, avalie meu atendimento clicando de <b>1 a 5</b> :
<u> </u>
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
<i>que eu possa memorar.</i> Depois que o usuario digita:  ↓
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de
algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
<u> </u>
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
<b>↓</b>

Last update: update: 20/03/2020 postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta:bairro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta:bairro&rev=1584709009 12:56

**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 14:29

16/12/2025 14:29 3/3 bairro

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta:bairro&rev=1584709009

Last update: 20/03/2020 12:56

