



# Falta de Água - Fluxo 2

Puxa, você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação. É preciso esperar sua conclusão para abrir outro. A data prevista para isso é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo **2019120956120**. Veja o andamento desse registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento**.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → Sair



**Sair**



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



**Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar.* Depois que o usuário digita:**



**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



**Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**



**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta:duplicidade&rev=1598037467>

Last update: 21/08/2020 19:17

