Corte

1121699

↓

Obrigado. Infelizmente seu imóvel está sem água por conta de uma suspensão de fornecimento por falta de pagamento. Identifiquei o total dos seguintes débitos: **R$ X em contas** / **R$ X em acréscimos** / Totalizando **R$ X**

↓

Você deseja:

↓

Pagar 2ª Via de Conta	→	**Negociar Débitos**	→	**Sair**

↓

Pagar 2ª Via de Conta	→	**Negociar Débitos**	→	**Sair**

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel	→	**Com um imóvel diferente**	→	Sair

↓

Sair

↓

Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓

Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar*. Depois que o usuário digita:

↓

Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓

Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta:imovel:corte&rev=1596742483

Last update: **06/08/2020 19:34**