

# Falta de Água Fluxo 4

## Falta de Água

Obrigado. Infelizmente seu imóvel está sem água por conta de uma suspensão de fornecimento por falta de pagamento. Identifiquei o total dos seguintes débitos: **R\$ X em contas / R\$ X em acréscimos / Totalizando R\$ X**

Você deseja:

**Pagar 2ª Via de Conta** → **Negociar Débitos** → **Sair**

**Pagar 2ª Via de Conta** → **Negociar Débitos** → **Sair**

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

**Sair**

Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

**Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

**Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta:imovel:corte&rev=1598037929>

Last update: **21/08/2020 19:25**