

Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação

Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação. É preciso esperar sua conclusão para abrir outro. A data prevista para sua conclusão é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo **2019120956120**. Você pode ver o andamento desse registro em andamento acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

\downarrow
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
\downarrow
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair

Sair
<u>↓</u>
Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5 :
<u> </u>
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que
aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
<u>↓</u>
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
\downarrow
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
$\overline{\downarrow}$
Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
→
Frase de despedida do usuário

Clique AQUI para retornar.

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta:rua:duplicidade&rev=1585054818

Last update: 24/03/2020 13:00