



# Encontrei Ocorrência de Falta de Água na sua Rua

## Sim

↓  
Obrigado. Então, sua rua está sem água por conta de uma manutenção programada, mas já estamos trabalhando para solucionar o problema o mais rápido possível. Em breve o fornecimento será restabelecido, com previsão para **DD/MM/AAAA** às HH:HH.

↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  
[Com o mesmo imóvel](#) → [Com um imóvel diferente](#) → [Sair](#)

## Sair

↓  
Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓  
**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:***

↓  
**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓  
**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

↓  
**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓  
**Frase de despedida do usuário**

Clique [AQUI](#) para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta:rua:programada&rev=1584709513>

Last update: 20/03/2020 13:05

