16/12/2025 12:13 1/2 rua



Falta de Água na Rua

Falta de Água na Rua
Informe a matrícula do seu imóvel. Digite só os números, sem ponto ou traço.
1121699 → Matrícula inválida. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo. Digite só com números, sem traço ou ponto.
Está faltando água na rua onde seu imóvel está localizado? A Rua X
↓ Sim → Não
↓ Rec
Sim → Não → Sim (e bot localizou falta de água programada)
Qual seu nome?
<u>↓</u>
<mark>Tadeu</mark> ↓
Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.
↓ 3112345678910
↓ 1112343676910
Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.
3112345678910
Perto da rua da ocorrência tem algum ponto de referência? Descreva o ponto ou digite Não .
↓ Perto da estátua do Borba Gato → Não
Perto da estátua do Borba Gato → Não ↓
Quer escrever alguma observação sobre a ocorrência? Escreva ou digite Não .
sem água há dois dias → Não
<u>↓</u>
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é DD/MM/AAAA . Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com a magne iméval Com um iméval diferente
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair ↓
Sair ↓
Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5 : ↓
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: <i>Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar</i> . Depois que o usuário digita: ↓
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
↓ Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia: ↓
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Frase de despedida do usuário

 $\label{last-postgres} \begin{tabular}{ll} Last \\ update: \\ 20/03/2020 \\ \end{tabular} postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta:rua https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta:rua&rev=1584706281 \\ 12:11 \\ \end{tabular}$

Clique **AQUI** para retornar.

Clique AQUI para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta:rua&rev=1584706281

Last update: 20/03/2020 12:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 12:13