16/12/2025 12:13 1/2 rua



Falta de Água na Rua

Falta de Água na Rua
Informe a matrícula do seu imóvel. Digite só os números, sem ponto ou traço.
<u> </u>
1121699 → Matrícula inválida.
Está faltando água na rua onde seu imóvel está localizado? A Rua X
↓
Sim → Não
Sim → Não → Sim (e bot localizou falta de água programada)
Qual seu nome?
Qual Seu nome: ↓
Tadeu
Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.
↓ ↓
3112345678910
Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.
<u></u>
3112345678910
Perto da rua da ocorrência tem algum ponto de referência? Descreva o ponto ou digite Não .
<u></u>
Perto da estátua do Borba Gato → Não ↓
Quer escrever alguma observação sobre a ocorrência? Escreva ou digite Não .
↓
sem água há dois dias → Não ↓
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é DD/MM/AAAA .
Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.
↓
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair
↓
Sair Sair
Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5 :
<u></u>
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: <i>Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar</i> . Depois que o usuário digita:
↓
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
↓ Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
Usuario ciica de 4 a 5. Depois que o usuario avalia:
Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Frase de despedida do usuário

Last update: update: postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta:rua https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta:rua&rev=1584706534 12:15

Clique **AQUI** para retornar.

Clique AQUI para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta:rua&rev=1584706534

Last update: 20/03/2020 12:15



https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 12:13