



# Falta de Água na Rua

**Falta de Água na Rua**

↓  
Informe a matrícula do seu imóvel. Digite só os números, sem ponto ou traço.

↓  
**1121699** → **Matrícula inválida.**

↓  
Está faltando água na rua onde seu imóvel está localizado? A **Rua X**

↓  
**Sim** → **Não**

↓  
**Sim** → **Não** → **Sim (e bot localizou falta de água programada)**

↓  
Qual seu nome?

↓  
**Tadeu**

↓  
Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

↓  
**3112345678910**

↓  
Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

↓  
**3112345678910**

↓  
Perto da rua da ocorrência tem algum ponto de referência? Descreva o ponto ou digite **Não**.

↓  
**Perto da estátua do Borba Gato** → **Não**

↓  
Quer escrever alguma observação sobre a ocorrência? Escreva ou digite **Não**.

↓  
**sem água há dois dias** → **Não**

↓  
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓  
**Sair**

↓  
Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓  
**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

↓  
**Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓  
**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

↓  
**Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓  
**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta:rua&rev=1584706908>

Last update: **20/03/2020 12:21**

