13/12/2025 04:50 1/2 rua



## Falta de Água na Rua

Falta de Agua na Rua
Informe a matrícula do seu imóvel. Digite só os números, sem ponto ou traço.
↓ 1121699 → Matrícula inválida.
<u> </u>
Está faltando água na rua onde seu imóvel está localizado? A <b>Rua X</b>
Sim → Não
Sim → Não → Sim (e bot localizou falta de água programada)
Qual seu nome?
↓ Tadeu
Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.
↓ 3112345678910
Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.
↓ 3112345678910
<u></u>
Perto da rua onde está faltando água tem algum ponto de referência? Descreva o ponto ou digite <b>Não</b> .
Perto da estátua do Borba Gato → Não ↓
Quer escrever alguma observação sobre o problema? Escreva ou digite <b>Não</b> .
sem água há dois dias → Não
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é <b>DD/MM/AAAA</b> .
Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e informando a matrícula do imóvel.
↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Voce precisa de algo mais: Se sim, deseja continuar.  ↓
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair  ↓
Sair
Por favor, avalie meu atendimento clicando de <b>1 a 5</b> :
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: <i>Que pena. Me diga o que aconteceu, para</i>
que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:  ↓
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
↓ Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
<u> </u>
<b>Frase para avaliações de 4 a 5:</b> Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Frase de despedida do usuário

## Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta:rua&rev=1584708737

Last update: 20/03/2020 12:52



https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 04:50