



# Falta de Água na Rua

### Falta de Água na Rua

Informe a matrícula do seu imóvel. Digite só os números, sem ponto ou traço.

1121699 → Matrícula inválida.

Está faltando água na rua onde seu imóvel está localizado? A Rua X

Sim → Não

Sim → Não → Sim (e bot localizou falta de água programada)

Qual seu nome?

Tadeu

Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

3112345678910

Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

tadeu.sarmento@consensotec.com.br

Perto da rua onde está faltando água tem algum ponto de referência? Descreva o ponto ou digite Não.

Perto da estátua do Borba Gato → Não

Quer escrever alguma observação sobre o problema? Escreva ou digite Não.

sem água há dois dias → Não

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de [Acompanhar Registro de Atendimento](#) e informando a matrícula do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair

Sair

Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5:

Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar.* Depois que o usuário digita:

**Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

**Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

[Frase de despedida do usuário](#)

Clique [AQUI](#) para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta:rua&rev=1584726489>

Last update: **20/03/2020 17:48**

