



Falta de Água

Falta de Água



| | | | | | | |
|--|-----|---|-----|---|-----|--------------|
| Você deseja adicionar algum ponto de referência? | OU→ | Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação. | OU→ | Bot localizou falta de água programada | OU→ | Corte |
|--|-----|---|-----|---|-----|--------------|



Não → **Sim**



Não → **Sim**



Qual seu nome?



Tadeu



Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.



3112345678910



Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.



tadeu.sarmento@consensotec.com.br



Quer escrever alguma observação sobre o problema?



Não → **Sim**



Não → **Sim**



Final de Ciclo Registrado.



Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento**.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**



Sair



Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:



Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:



Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:



Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta&rev=1598037201>

Last update: **21/08/2020 19:13**

