Falta de Água

Falta de Água

↓

Para qual tipo de especificação você deseja abrir um registro de atendimento?	OU→	**Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação**.	OU→	**Bot localizou falta de água programada**	OU→	**Corte**

↓

Na calçada	→	Na rua	→	No cavalete	→	No hidrômetro

↓

Opção escolhida

↓

Qual seu nome?

↓

Digita nome

↓

Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

↓

Digita telefone

↓

Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

↓

Digita e-mail

↓

Você deseja adicionar algum ponto de referência?

↓

Não	→	**Sim**

↓

Não	→	**Sim**

↓

Quer escrever alguma observação sobre o problema?

↓

Não	→	**Sim**

↓

Não	→	**Sim**

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 20201002141110. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel	→	**Com um imóvel diferente**	→	Sair

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta&rev=1602873166

Last update: **16/10/2020 18:32**