



# Falta de Água

## Falta de Água

↓

Para qual tipo de especificação você deseja abrir um registro de atendimento?	OU→	<b>Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.</b>	OU→	<b>Bot localizou falta de água programada</b>	OU→	<b>Corte</b>
---	-----	---	-----	---	-----	--------------

↓

Na calçada	→	Na rua	→	No cavalete	→	No hidrômetro
------------	---	--------	---	-------------	---	---------------

## Opção escolhida

Qual seu nome?

## Digita nome

Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

## Digita telefone

Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

## Digita e-mail

Você deseja adicionar algum ponto de referência?

**Não** → **Sim**

**Não** → **Sim**

Quer escrever alguma observação sobre o problema?

**Não** → **Sim**

**Não** → **Sim**

**! Final de Ciclo Registrado.**

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 20201002141110. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → **Sair**

**Sair**

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta&rev=1609268749>

Last update: **29/12/2020 19:05**

