

Azul:
Chatbot

| Azul: | Cinza: observação | Verde: Link | mudança de fluxo | | S\$**

Abrir Registro de Atendimento - matrícula incorreta

Digita Matricula.

1

Matrícula inválida. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite **Sair**

 \downarrow

Digita Matricula. → SAIR.

1

Digite seu **CPF/CNPJ**. OU→ **Matrícula inválida**

1

Digita CPF/CNPJ

1

Para qual solicitação você deseja abrir um registro de atendimento?	OU→	Parece que esse CPF ou CNPJ não está correto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente	OU→	CPF ou CNPJ sem matrícula vinculada	
---	-----	--	-----	---	--

ī

Falta de	OU→ Retirada de Vazamento	Serviços de Rede	OU→ Religação de Água e Esgoto	Tarifa
água	Vazamento	de Esgoto	e Esgoto	Social

1



Clique **AQUI** para retornar.

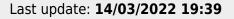


From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:matricula





https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 01:48