Laranja: interação do usuário.
 ⇒ Azul: \$\$\$\$
 Amarelo: \$\$\$\$\$
 ⇒ Cinza: observação interna.
 ⇒ wudança de fluxo

×

×

## Abrir Registro de Atendimento - matrícula incorreta

## Digita Matricula.

1

Matrícula inválida. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite **Sair** 

1

Digita Matricula. → SAIR.

1

Digite seu CPF/CNPJ. OU→ Matrícula inválida

1

## **Digita CPF/CNPJ**

↓

Para qual solicitação você deseja abrir um registro de atendimento?

Parece que esse CPF ou CNPJ não está correto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente

CPF ou CNPJ sem matrícula vinculada

1

Falta de água OU→ Retirada de Vazamento OU→ Serviços de Rede de Esgoto OU→ Religação de Água OU→ Tarifa Social

1

Falta de água  $OU \rightarrow Retirada de Vazamento$   $OU \rightarrow Rede de Esgoto$   $OU \rightarrow Religação de Água e Esgoto$   $OU \rightarrow Social$ 

Clique **AQUI** para retornar.

17:16

update: 25/02/2021 postgres:boto-nlp:abrir-ra:matricula https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:matricula&rev=1614273414

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:matricula&rev=1614273414

Last update: 25/02/2021 17:16



Printed on 03/11/2025 16:30 https://www.gsan.com.br/