Ligação Nova

12345678910.
↓
Vamos cadastrar seu **CPF**/**CNPJ** agora? É rápido. Digite primeiro seu **Nome completo**. Ou clique em **SAIR**.
↓
Thadeu de Exemplo Sarmento → **SAIR**.
↓
Vamos lá. Digite seu e-mail de contato. Vamos precisar dele para conversarmos sobre o andamento do pedido. Não esquece do @ e dos pontos.
↓
tadeu.sarmento@consensotec.com.br.
↓
Agora digita tua data de nascimento, no formato **DD/MM/AAAA**.
↓
04/03/1956.
↓
Por favor, digite o número completo do teu **RG**. Tem que ser igual ao que vamos pedir para você anexar. Ou clique em **SAIR**.
↓
123456789 → **SAIR**.
↓
Quase terminando. Se for pessoa física, anexe seu **RG** (frente e verso) e **CPF** (frente e verso). Pode ser só o **RG**, desde que ele tenha o número do **CPF**. Tudo no formato **PDF**.
↓
Mas se for pessoa jurídica, o documento que precisamos é o **Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral**, com seu número de **CNPJ**. Esse você pode tirar **AQUI** **http://receita.economia.gov.br/** e depois anexar, também no formato **PDF**. Ah, precisamos também do **RG** e **CPF** de um dos responsáveis pela empresa, do jeito que pedimos para pessoa física.
↓
Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.
↓
Cliente seleciona RG.jpg. → **Cliente digita SAIR**.
↓
Anexe agora um documento do imóvel com firma reconhecida em cartório na assinatura (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de doação). O documento precisa estar em **PDF** e conter todas as páginas.
↓
Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.
↓
Cliente seleciona Documento.jpg. → **Cliente digita SAIR**.
↓
Perfeito, sua solicitação de ligação nova foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor. Entraremos em contato com você. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a **matrícula** do imóvel.
↓
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
↓
Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → Sair
↓
Sair
↓
Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:
↓
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar*. Depois que o usuário digita:
↓
Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
↓
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
↓
Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
↓

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:nova:cadastrar&rev=1590755210

Last update: **29/05/2020 12:26**