



# Ligação Nova - CPF não consta na base

12345678910.



Vamos cadastrar seu **CPF/CNPJ** agora? É rápido. Primeiro, digite seu **Nome completo**. Ou digite **SAIR**.



Thadeu de Exemplo Sarmiento → SAIR.



Agora digite sua data de nascimento, no formato **DD/MM/AAAA**.



04/03/1956.



Por favor, digite o número completo do teu **RG**. Tem que ser igual ao que vamos pedir para você anexar. Ou digite **SAIR**.



123456789 → SAIR.



Quase terminando. Se for pessoa física, anexe agora seu **RG** (frente e verso) e **CPF** (frente e verso). Pode ser só o **RG**, desde que ele tenha o número do **CPF**. Tudo no formato **PDF**.



Mas se for pessoa jurídica, o documento que precisamos é o **Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral**, com seu número de **CNPJ**. Esse você pode tirar **AQUI** e depois anexar no formato **PDF**. Ah, precisamos também do **RG** e **CPF** de um dos responsáveis pela empresa, do jeito que pedimos para pessoa física.



Tudo certo? Então, para anexar, selecione abaixo o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.



Cliente seleciona RG.jpg. → Cliente digita SAIR.



Anexe agora um documento do imóvel com firma reconhecida em cartório na assinatura (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de doação). O documento precisa estar em **PDF** e conter todas as páginas.



Selecione abaixo o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.



Cliente seleciona Documento.jpg. → Cliente digita SAIR.



**Final de Ciclo Registrado.**



Perfeito, sua solicitação de ligação nova foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor. Entraremos em contato com você. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a **matrícula** do imóvel.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair



Sair



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



**Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**



**Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigada pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



**Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**



**Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigada pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



## **Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:nova:cadastrar&rev=1595255089>

Last update: **20/07/2020 14:24**

