



Ligação Nova - Subfluxo 4

tadeu.sarmiento@consensotec.com.br.

↓

E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos. Exemplo: voce.sobrenome@gmail.com.br

↓

Ou digite **SAIR**

↓

tadeu.sarmiento@consensotec.com.br. → **SAIR.**

↓

Prosseguindo: confirme seu **Nome completo.**

OU→

E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.

↓

Usuário digita nome completo

↓

Quase terminando. Se for pessoa física, anexe seu **RG** (frente e verso) e **CPF** (frente e verso). Ou de uma CNH contendo os números do **RG** ou **CPF**. Ou de um **RG** contendo os números do **CPF**. Tudo em um só documento **PDF**.

↓

Mas se for pessoa jurídica, anexe o **Comprovante de Inscrição (CNPJ)**, **Comprovante de Situação Cadastral**, *mais* os documentos pedidos no item **1**, referentes à pessoa física responsável pela empresa.

↓

Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓

Seleciona RG.jpg.

OU→

Cliente digita SAIR.

OU→

Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

↓

Se o imóvel for seu, anexe agora: o contrato de compra e venda ou escritura (todas as páginas, ou as duas primeiras páginas e a última, contendo as assinaturas).

↓

Envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓

Seleciona Documento.jpg.

OU→

Cliente digita SAIR.

OU→

Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

↓



Final de Ciclo Registrado.

↓

Perfeito, sua solicitação de ligação nova foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor. Entraremos em contato com você. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando o número que passei.

↓

Você precisa de algo mais?

↓

Retornar ao Menu

OU→

SAIR

↓

SAIR

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar.* Depois que o usuário digita:

↓

Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigada pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓

Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:nova:invalido&rev=1599653389>

Last update: **09/09/2020 12:09**

