



# Ligação Nova - Subfluxo 4

tadeu.sarmento@consensotec.com.br.

E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos. Exemplo: voce.sobrenome@gmail.com.br

Ou digite **SAIR**

tadeu.sarmento@consensotec.com.br. → **SAIR.**

Prosseguindo: confirme seu **Nome completo.**

OU→

**E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.**

**Usuário digita nome completo**

Quase terminando. Se for pessoa física, anexe o **RG** (frente e verso) e **CPF** (frente e verso). Ou anexe a **CNH** contendo os números do **RG** ou **CPF**. Ou o **RG** contendo os números do **CPF**. Tudo em um só documento **PDF**.

Mas se for pessoa jurídica, anexe o **Comprovante de Inscrição (CNPJ)**, **Comprovante de Situação Cadastral**, além dos documentos referentes à pessoa física responsável pela empresa (**RG** e **CPF** ou **CNH**) Tudo em um só documento **PDF**.

Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

**Seleciona RG.jpg.**

OU→

**Cliente digita SAIR.**

OU→

**Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

Se o imóvel for seu, anexe agora: o contrato de compra e venda ou escritura (todas as páginas, ou as duas primeiras páginas e a última, contendo as assinaturas).

Envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

**Seleciona Documento.jpg.**

OU→

**Cliente digita SAIR.**

OU→

**Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**



**Final de Ciclo Registrado.**

Perfeito, sua solicitação de ligação nova foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor. Entraremos em contato com você. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando o número que passei.

Você precisa de algo mais?

**Retornar ao Menu**

OU→

**SAIR**

**SAIR**

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI**

→

**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Last  
update:  
09/09/2020 13:05 postgres:boto-nlp:abrir-ra:nova:invalido https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:nova:invalido&rev=1599656743

---

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:nova:invalido&rev=1599656743>

Last update: **09/09/2020 13:05**

