Ligação Nova

Nome completo.

↓

Ok. Confirme seu **Nome completo**.

↓

Thadeu de Exemplo Sarmento

↓

Quase terminando. Se for pessoa física, anexe seu **RG** (frente e verso) e **CPF** (frente e verso). Pode ser só o **RG**, desde que ele tenha o número do **CPF**. Tudo no formato **PDF**.	OU→	**Nome incorreto**.

↓

Mas se for pessoa jurídica, anexe o **Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral**, com seu número de **CNPJ**. Esse você pode tirar **AQUI** e depois anexar, também no formato **PDF**. Ah, precisamos também do **RG** e **CPF** de um dos responsáveis pela empresa, do jeito que pedimos para pessoa física.

↓

Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓

Cliente seleciona RG.jpg.	OU→	**Cliente digita SAIR**.

↓

Anexe agora um documento do imóvel com firma reconhecida em cartório na assinatura (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de doação). O documento precisa estar em **PDF** e conter todas as páginas.

↓

Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓

Cliente seleciona Documento.jpg.	OU→	**Cliente digita SAIR**.

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Perfeito, sua solicitação de ligação nova foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor. Entraremos em contato com você. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a **matrícula** do imóvel.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel	OU→	**Com um imóvel diferente**	OU→	Sair

↓

Sair

↓

Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓

Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar*. Depois que o usuário digita:

↓

Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓

Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:nova:nome&rev=1594126825

Last update: **07/07/2020 13:00**