



# Ligaçāo Nova

RG.

↓ Ok, confirme o número completo do teu RG. Tem que ser igual ao que vamos pedir para você anexar.

↓ 123456789

↓ Quase terminando. Se for pessoa física, anexe seu RG (frente e verso) e CPF (frente e verso). Pode ser só o RG, desde que ele tenha o número do CPF. Tudo no formato PDF. → RG incorreto.

↓ Mas se for pessoa jurídica, o documento que precisamos é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral, com seu número de CNPJ. Esse você pode tirar AQUI <http://receita.economia.gov.br/> e depois anexar, também no formato PDF. Ah, precisamos também do RG e CPF de um dos responsáveis pela empresa, do jeito que pedimos para pessoa física.

↓ Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.

↓ Cliente seleciona RG.jpg. → Cliente digita SAIR.

↓ Anexe agora um documento do imóvel com firma reconhecida em cartório na assinatura (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de doação). O documento precisa estar em PDF e conter todas as páginas.

↓ Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.

↓ Cliente seleciona Documento.jpg. → Cliente digita SAIR.



Final de Ciclo Registrado.

↓ Perfeito, sua solicitação de ligação nova foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor. Entraremos em contato com você. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a matrícula do imóvel.

↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓ Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair

↓ Sair

↓ Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5:

↓ Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

↓ Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓ Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓ Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓ Frase de despedida do usuário

Clique AQUI para retornar.

Last update:  
29/05/2020 postgres:boto-nlp:abrir-ra:nova:rg https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:nova:rg&rev=1590759271  
13:34

---

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:nova:rg&rev=1590759271>

Last update: **29/05/2020 13:34**

