



Ligaçāo Nova

Last update:
04/09/2020 11:58 postgres:boto-nlp:abrir-ra:nova https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:nova&rev=1599220724

Ligaçāo Nova. → Ou em vez de clicar no Menu usuário digite AQUI.

↓ Para pedir uma ligação nova, você tem que ser proprietário do imóvel. No caso de uma empresa, é preciso que um dos responsáveis pelo CNPJ seja o proprietário. Tudo isso verificaremos depois, nos documentos anexos. Você é proprietário do imóvel para o qual deseja pedir a ligação?

↓ Sim → Não

↓ Sim → Não

↓ Ótimo. Antes de começar, precisamos que você aceite nosso termo de responsabilidade. Ele traz informações sobre quem fica responsável pela ligação da água e pelas taxas cobradas depois da aprovação, além do prazo para a execução do serviço caso seja aprovado. Clique AQUI (link negrito para o PDF) para visualizar o termo.

↓ Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:

↓ Você concorda com o termo de responsabilidade da ligação nova?

↓ Sim. → Não.

↓ Sim.

↓ Informe o endereço da ligação nova. Rua, número, complemento, bairro e CEP. Informe também um ponto de referência, para facilitar a análise de viabilidade. De preferência um comércio.

↓ Rua Teste, 300, bloco 9 apt 202, Bairro Teste, CEP:3154545, atrás da Padaria Pão Doce.

↓ Informe seu telefone para contato, com DDD seguido dos números, direto, sem hifen nem nada.

↓ 12345678910.

↓ Vamos lá. Digite seu e-mail de contato. Vamos precisar dele para conversar depois sobre o andamento do pedido. Não esquece do @ e dos pontos.

↓ tadeu.sarmento@consensotec.com.br. OU→ E-mail Inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.

↓ Prosseguindo: confirme seu Nome completo.

↓ Usuário digita nome completo

↓ Quase terminando. Se for pessoa física, anexe seu RG (frente e verso) e CPF (frente e verso). Pode ser só o RG, desde que ele tenha o número do CPF. Tudo em um só documento PDF.

↓ Mas se for pessoa jurídica, anexe o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral, com seu número de CNPJ. Esse você pode tirar AQUI e depois anexar. Ah, precisamos também do RG e CPF de um dos responsáveis pela empresa, do jeito que pedimos para pessoa física. Tudo em um só documento PDF.

↓ Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.

↓ Seleciona RG.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

↓ Anexe agora um documento do imóvel com firma reconhecida em cartório na assinatura (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de doação). O documento precisa estar em PDF e conter todas as páginas.

↓ Envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.

↓ Seleciona Documento.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

↓ Final de Ciclo Registrado.

↓ Perfeito, sua solicitação de ligação nova foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor. Entraremos em contato com você. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando o número que passsei.

↓ Você precisa de algo mais?

↓ Retornar ao Menu OU→ SAIR

↓ SAIR

↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓ Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

↓ Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓ Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓ Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓ Frase de despedida do usuário

Clique AQUI para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:nova&rev=1599220724>

Last update: 04/09/2020 11:58