



# Ligação Nova

**Ligação Nova.** → **Ou em vez de clicar no Menu usuário digita [AQUI](#).**

↓

Para pedir uma ligação nova, vamos precisar dos seguintes documentos obrigatórios (todos no formato **PDF**).

↓

**1) No caso de pessoa física, foto frente e verso do RG e CPF. Ou de uma CNH contendo os números do RG ou CPF. Ou de um RG contendo os números do CPF.**

↓

**2) Se o imóvel for seu: o contrato de compra e venda ou escritura (todas as páginas, ou as duas primeiras páginas e a última, contendo as assinaturas).**

↓

**3) No caso de pessoa jurídica, o Comprovante de Inscrição (CNPJ), Comprovante de Situação Cadastral, mais os documentos citados no item 2, além dos documentos pedidos no item 1, referentes à pessoa física responsável pela empresa. Os dois primeiros você pode tirar [AQUI](#).**

↓

Está com esses documentos em mãos?

↓

**Sim** → **Não**

↓

**Sim** → **Não**

↓

Antes de começar, precisamos que você aceite nosso termo de responsabilidade. Ele traz informações sobre quem fica responsável pela ligação da água e pelas taxas cobradas depois da aprovação, além do prazo para a execução do serviço caso seja aprovado. Clique **AQUI** (**link negrito para o PDF**) para visualizar o termo.

↓

**Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:**

↓

Você concorda com o termo de responsabilidade da ligação nova?

↓

**Sim.** → **Não.**

↓

**Sim.**

↓

Informe o endereço da ligação nova. **Rua, número, complemento, bairro e CEP.** Informe também um ponto de referência, para facilitar a análise de viabilidade

↓

**Rua Teste, 300, bloco 9 apt 202, Bairro Teste, CEP:3154545, atrás da Padaria Pão Doce.**

↓

Informe seu telefone para contato, com DDD seguido dos números. Só números.

↓

**12345678910.**

↓

Vamos lá. Digite seu e-mail de contato. Vamos precisar dele para conversar depois sobre o andamento do pedido. Não esquece do @ e dos pontos.

↓

**tadeu.sarmiento@consensotec.com.br.** OU→ **E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.**

↓

Prosseguindo: confirme seu **Nome completo.**

↓

**Usuário digita nome completo**

↓

Quase terminando. Se for pessoa física, anexe seu **RG** (frente e verso) e **CPF** (frente e verso). Pode ser só o **RG** ou a **CNH**, desde que tenham o número do **CPF**. Tudo em um só documento **PDF**.

↓

Mas se for pessoa jurídica, anexe o **Comprovante de Inscrição (CNPJ)**, **Comprovante de Situação Cadastral**, mais os documentos pedidos no item 1, referentes à pessoa física responsável pela empresa.

↓

Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓

**Seleciona RG.jpg.** OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓

Se o imóvel for seu, anexe agora: o contrato de compra e venda ou escritura (todas as páginas, ou as duas primeiras páginas e a última, contendo as assinaturas).

↓

Envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓

**Seleciona Documento.jpg.** OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓

**Final de Ciclo Registrado.**

↓

Perfeito, sua solicitação de ligação nova foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor. Entraremos em contato com você. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando o número que passei.

↓

Você precisa de algo mais?

↓

**Retornar ao Menu** OU→ **SAIR**

↓

**SAIR**

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

**Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

↓

**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

**Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

↓

**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:nova&rev=1599652825>

Last update: 09/09/2020 12:00



