



# Ligaçāo Nova

Last update:  
09/09/2020 12:00 postgres:boto-nlp:abrir-ra:nova https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:nova&rev=1599652854

Ligaçāo Nova. → Ou em vez de clicar no Menu usuário digita **AQUI**.  
↓ Para pedir uma ligação nova, vamos precisar dos seguintes documentos obrigatórios (todos no formato PDF):  
↓ 1) No caso de pessoa física, foto frente e verso do **RG** e **CPF**. Ou de uma **CNH** contendo os números do **RG** ou **CPF**. Ou de um **RG** contendo os números do **CPF**.  
↓ 2) Se o imóvel for seu: o contrato de compra e venda ou escritura (todas as páginas, ou as duas primeiras páginas e a última, contendo as assinaturas).  
↓ 3) No caso de pessoa jurídica, o **Comprovante de Inscrição (CNPJ)**, **Comprovante de Situação Cadastral**, mais os documentos citados no item 2, além dos documentos pedidos no item 1, referentes à pessoa física responsável pela empresa. Os dois primeiros você pode tirar **AQUI**.  
↓ Está com esses documentos em mãos?  
↓ Sim → Não  
↓ Sim → Não  
↓ Antes de começar, precisamos que você aceite nosso termo de responsabilidade. Ele traz informações sobre quem fica responsável pela ligação da água e pelas taxas cobradas depois da aprovação, além do prazo para a execução do serviço caso seja aprovado. Clique **AQUI** (link negrito para o PDF) para visualizar o termo.  
↓ Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:  
↓ Você concorda com o termo de responsabilidade da ligação nova?  
↓ Sim. → Não.  
↓ Sim.  
↓ Informe o endereço da ligação nova. **Rua, número, complemento, bairro e CEP**. Informe também um ponto de referência, para facilitar a análise de viabilidade.  
↓ Rua Teste, 300, bloco 9 apt 202, Bairro Teste, CEP:3154545, atrás da Padaria Pão Doce.  
↓ Informe seu telefone para contato, com DDD seguido dos números. Só números.  
↓ 12345678910.  
↓ Vamos lá. Digite seu e-mail de contato. Vamos precisar dele para conversar depois sobre o andamento do pedido. Não esquece do @ e dos pontos.  
↓ tadeu.sarmento@consensotec.com.br. OU→ E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.  
↓ Prosseguindo: confirme seu **Nome completo**.  
↓ Usuário digita nome completo  
↓ Quase terminando. Se for pessoa física, anexe seu **RG** (frente e verso) e **CPF** (frente e verso). Pode ser só o **RG** ou a **CNH**, desde que tenham o número do **CPF**. Tudo em um só documento PDF.  
↓ Mas se for pessoa jurídica, anexe o **Comprovante de Inscrição (CNPJ)**, **Comprovante de Situação Cadastral**, mais os documentos pedidos no item 1, referentes à pessoa física responsável pela empresa.  
↓ Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.  
↓ Seleciona RG.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.  
↓ Se o imóvel for seu, anexe agora: o contrato de compra e venda ou escritura (todas as páginas, ou as duas primeiras páginas e a última, contendo as assinaturas).  
↓ Envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.  
↓ Seleciona Documento.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.  
↓ ! Final de Ciclo Registrado.  
↓ Perfeito, sua solicitação de ligação nova foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor. Entraremos em contato com você. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando o número que passei.  
↓ Você precisa de algo mais?  
↓ Retornar ao Menu OU→ SAIR  
↓ SAIR  
↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:  
↓ Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:  
↓ Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.  
↓ Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:  
↓ Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.  
↓ Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:nova&rev=1599652854>

Last update: 09/09/2020 12:00



