15/12/2025 16:27 1/3 Ligação Nova





## Ligação Nova

Last update:

Last update: postgres:boto-nlp:abrir-ra:nova https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:nova&rev=1599652950

| Ligação Nova. → Ou em vez de clicar no Menu usuário digita AQUI.  |
|---|
| Para pedir uma ligação nova, vamos precisar dos seguintes documentos obrigatórios (todos no formato <b>PDF</b> ):   |
| 1) No caso de pessoa física, foto frente e verso do RG e CPF. Ou de uma CNH contendo os números do RG ou CPF. Ou de um RG contendo os números do CPF  |
| 2) Se o imóvel for seu: o contrato de compra e venda ou escritura. Todas as páginas, ou as duas primeiras páginas e a última, contendo as assinaturas.  |
| 3) No caso de pessoa jurídica, o Comprovante de Inscrição (CNPJ), Comprovante de Situação Cadastral, mais os documentos citados no item 2, além dos documentos pedidos no item 1, referentes à pessoa física responsável pela empresa. Os dois primeiros você pode tirar AQUI.  |
| Está com esses documentos em mãos?  |
| Sim → Não   |
| Sim → Não   |
| Antes de começar, precisamos que você aceite nosso termo de responsabilidade. Ele traz informações sobre quem fica responsável pela ligação da água e pelas taxas cobradas depois da aprovação, além do prazo para a execução do serviço caso seja aprovado. Clique <b>AQUI (link negritado para o PDF</b> ) para visualizar o termo.           |
| Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:  |
| Você concorda com o termo de responsabilidade da ligação nova?  |
| Sim. → Não.   |
| Sim. 1  |
| Informe o endereço da ligação nova. <b>Rua, número, complemento, bairro</b> e <b>CEP</b> . Informe também um ponto de referência, para facilitar a análise de viabilidade   |
| Rua Teste, 300, bloco 9 apt 202, Bairro Teste, CEP:3154545, atrás da Padaria Pão Doce.  |
| Informe seu telefone para contato, com DDD seguido dos números. Só números.   |
| 12345678910.<br>1   |
| Vamos lá. Digite seu e-mail de contato. Vamos precisar dele para conversar depois sobre o andamento do pedido. Não esquece do @ e dos pontos.   |
| tadeu.sarmento@consensotec.com.br. OU→ E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.   |
| Prosseguindo: confirme seu <b>Nome completo</b> .   |
| Usuário digita nome completo ↓ ↓  |
| Quase terminando. Se for pessoa física, anexe seu RG (frente e verso) e CPF (frente e verso). Pode ser só o RG ou a CNH, desde que tenham o número do CPF. Tudo em um só documento PDF.   |
| Mas se for pessoa jurídica, anexe o Comprovante de Inscrição (CNPJ), Comprovante de Situação Cadastral, mais os documentos pedidos no item 1, referentes à pessoa física responsável pela empresa.  |
| Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.  |
| Seleciona RG.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.  |
| Se o imóvel for seu, anexe agora: o contrato de compra e venda ou escritura (todas as páginas, ou as duas primeiras páginas e a última, contendo as assinaturas).   |
| Envie o documento que será anexado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.  |
| Seleciona Documento.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.   |
| Final de Ciclo Registrado.  |
| Perfeito, sua solicitação de ligação nova foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor. Entraremos em contato com você. Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e digitando o número que passei. |
| Você precisa de algo mais?  |
| Retornar ao Menu OU→ SAIR   |
| SAIR 1  |
| Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:   |
| Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:  |
| Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.   |
| 1<br>Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:<br>1  |
| Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.  |

Clique **AQUI** para retornar.

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:nova&rev=1599652950

Last update: **09/09/2020 12:02** 

