



Ligaçāo Nova

Ligaçāo Nova. → Ou em vez de clicar no Menu usuário digita **AQUI.**

↓
Para pedir uma ligação nova, vamos precisar dos seguintes documentos obrigatórios (todos no formato **PDF**):
↓
1) No caso de pessoa física, foto frente e verso do **RG** e **CPF**. Ou de uma **CNH** contendo os números do **RG** e **CPF**. Ou de um **RG** contendo os números do **CPF**

↓
2) Se o imóvel for seu: o contrato de compra e venda ou escritura. Todas as páginas, ou as duas primeiras páginas e a última, contendo as assinaturas.
↓
3) No caso de pessoa jurídica, o **Comprovante de Inscrição (CNPJ)**, **Comprovante de Situação Cadastral**, *mais* os documentos citados no item 2, além dos documentos pedidos no item 1, referentes à pessoa física responsável pela empresa. Os dois primeiros você pode tirar **AQUI**.

↓
Está com esses documentos em mãos?

↓
Sim → **Não**

↓
Sim → **Não**

↓
Antes de começar, precisamos que você aceite nosso termo de responsabilidade. Ele traz informações sobre quem fica responsável pela ligação da água e pelas taxas cobradas depois da aprovação, além do prazo para a execução do serviço caso seja aprovado. Clique **AQUI** (**link negrito para o PDF**) para visualizar o termo.

↓
Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:

↓
Você concorda com o termo de responsabilidade da ligação nova?

↓
Sim. → **Não.**

↓
Sim.

↓
Informe o endereço da ligação nova. **Rua, número, complemento, bairro** e **CEP**. Informe também um ponto de referência, para facilitar a análise de viabilidade

↓
Rua Teste, 300, bloco 9 apt 202, Bairro Teste, CEP:3154545, atrás da Padaria Pão Doce.

↓
Informe seu telefone para contato, com DDD seguido dos números. Só números.

↓
12345678910.

↓
Vamos lá. Digite seu e-mail de contato. Vamos precisar dele para conversar depois sobre o andamento do pedido. Não esquece do @ e dos pontos.

↓
tadeu.sarmento@consensotec.com.br. OU→ **E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.**

↓
Prosseguindo: confirme seu **Nome completo**.

↓
Usuário digita nome completo

↓
Quase terminando. Se for pessoa física, anexe o **RG** (frente e verso) e **CPF** (frente e verso). Ou anexe a **CNH** contendo os números do **RG** e **CPF**. Ou o **RG** contendo os números do **CPF**. Tudo em um só documento **PDF**.

↓
Mas se for pessoa jurídica, anexe o **Comprovante de Inscrição (CNPJ)**, **Comprovante de Situação Cadastral**, além dos documentos referentes à pessoa física responsável pela empresa (**RG** e **CPF** ou **CNH**) Tudo em um só documento **PDF**.

↓
Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓
Seleciona RG.jpg. OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓
Se o imóvel for seu, anexe agora: o contrato de compra e venda ou escritura (todas as páginas, ou as duas primeiras páginas e a última, contendo as assinaturas).

↓
Envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓
Seleciona Documento.jpg. OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓
! **Final de Ciclo Registrado.**

↓
Perfeito, sua solicitação de ligação nova foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor. Entraremos em contato com você. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando o número que passei.

↓
Você precisa de algo mais?

↓
Retornar ao Menu OU→ **SAIR**

↓
SAIR

↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓
Usuário escolhe de 1 a 5.

↓
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo [AQUI](#) → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo [AQUI](#)

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:nova&rev=1599657203>

Last update: **09/09/2020 13:13**

